

## **Vilniaus teritorinės ligonių kasos Kontrolės skyriaus 2017 - 2018 m. nustatyti pacientų teisių pažeidimai**

Pacientų skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas. Vadovaujantis šio įstatymo 23 straipsnio 6 dalimi, į pacientų skundus nagrinėjančias valstybės institucijas pacientai turi teisę kreiptis tik nepatenkinti skundų nagrinėjimu sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje, jų manymu, jų teisės buvo pažeistos.

Vadovaujantis Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2017 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. 1K-96 „Dėl Draudžiamų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų skundų nagrinėjimo teritorinėse ligonių kasose taisyklių patvirtinimo“ 14 punktu, su skundu turi būti pateikiamas draudžiamojo kreipimasis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą bei skundžiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsakymas draudžiamajam, taip pat kiti dokumentai.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Tikrintos įstaigos pavadinimas</b>	<b>Pažeidimo nustatymo data</b>	<b>Nustatyti pažeidimai</b>	<b>Teritorinės ligonių kasos sprendimas</b>
17.	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika	2018-08-31	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gydytojo endodontologo k-taciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
16.	Švenčionių rajono ligoninė	2018-04-19	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už stebėjimo paslaugą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
15.	VšĮ Balsių šeimos medicinos centras	2018-03-12	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už laboratorinį tyrimą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
14.	UAB "Northway medicinos centrai"	2018-02-02	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už laboratorinį tyrimą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
13.	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikos	2018-01-11	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gydytojo oftalmologo konsultaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo

12.	VšĮ Palangos vaikų rehabilitacijos sanatorija „Palangos gintaras“	2017-07-14	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už Kompiuterinės tomografijos tyrimą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
11.	UAB „SK Impeks medicinos diagnostikos centras“	2017-05-17	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gydytojo specialisto konsultaciją ir atliktus tyrimus	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
10.	VšĮ Centro p-ka	2017-05-17	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už EKG Holter kompiuterinę analizę	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
9.	UAB „SK Impeks medicinos diagnostikos centras“	2017-05-15	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gyd. oftalmologo konsultaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
8.	UAB „Kardiolita“	017-05-04	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už asmens sveikatos priežiūros paslaugas (stentavimas, naudojant 1 vaistais dengtą stentą), kurios priskiriamos sąnaudoms, kompensuojamoms PSDF biudžeto lėšomis	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo.
7.	VšĮ Centro p-ka	2017-04-12	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už kaulų tankio tyrimą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo.
6.	Vaikų ligoninė, VšĮ VUL Santariškių klinikos	2017-04-11	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias būtinosios pagalbos kriterijus	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo.

5.	VšĮ Abromiškių RL	2017-04-12	Apdraustajam teko mokėti už vaistus, gyd. k-taciją, du masažus ambulatorinės reabilitacijos metu	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo.
4.	VšĮ VUL Santariškių klinikos	2017-03-10	Apdraustajam teko sumokėjo už suteiktą stebėjimo paslaugą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo.
3.	VšĮ VUL Santariškių klinikos	2017-03-10	Apdraustajam teko sumokėjo už gydytojo kardiologo paskirtus laboratorinius ir instrumentinius tyrimus.	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo.
2.	VšĮ VUL Santariškių klinikos	2017-03-01	Apdraustajam teko sumokėjo už gydytojo kardiologo konsultaciją ir paskirtus laboratorinius ir instrumentinius tyrimus.	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo.
1.	VšĮ VUL Santariškių klinikos	2017-03-01	Apdraustajai teko sumokėti už suteiktą stebėjimo paslaugą.	Apdraustajai rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo.