

VILNIAUS TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS KOKYBĖS POLITIKOS APRAŠAS

Vilniaus teritorinės ligonių kasos (toliau – Vilniaus TLK) **svarbiausias įsipareigojimas** – disponuojant Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos perduota Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų dalimi, laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisinių, normatyvinių reikalavimų ir sutartinių įsipareigojimų užtikrinti privalomuoju sveikatos draudimu apdraustiems asmenims sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, taip pat suteiktų paslaugų ir išduotų kompensuojamųjų vaistų išlaidų apmokėjimą.

Misija

Ligonių kasos – sveikųjų ir sergančiųjų garantas – užtikrina apdraustųjų sveikatos priežiūrą kompensuodamos jų išlaidas, skaidriai ir efektyviai naudodamos lėšas.

Vizija

Ligonių kasos – patikimos, atviros pokyčiams, profesionaliu darbu užtikrina sveikatos sistemos finansinį tvarumą, kad kiekvienas žmogus jaustųsi saugus ir galėtų naudotis privalomojo sveikatos draudimo teikiamomis galimybėmis.

Vilniaus TLK vadovybė įsipareigoja:

1. Optimizuoti sveikatos priežiūros paslaugų kiekį, gerinti struktūrą, kokybę ir prieinamumą apdraustiesiems atsižvelgiant į gyventojų sveikatos priežiūros poreikius, efektyviai ir skaidriai naudojant skiriamą PSDF biudžeto dalį ir skatinant paslaugų teikėjų konkurenciją.
2. Užtikrinti su privalomuoju sveikatos draudimu susijusių viešojo administravimo paslaugų teikimą, atstovavimą apdraustųjų interesams, nuolat gerinant teikiamų paslaugų kokybę.
3. Gerinti visuomenės informavimą apie privalomojo sveikatos draudimo sistemą, prioritetinius Vilniaus TLK veiklos tikslus ir pasiektus rezultatus tam panaudojant efektyvias informavimo priemones.
4. Siekiant geresnių rezultatų skatinti darbuotojų motyvaciją, didinti darbo efektyvumą taikant pažangius vadybos metodus, užtikrinti kvalifikacijos kėlimą.
5. Gerinti vykdomą veiklą tikslingiau panaudojant kaupiamus duomenis ir plėtojant informacines technologijas.
6. Gerinti kokybės vadybos sistemą ir jos rezultatyvumą atsižvelgiant į suinteresuotų šalių poreikius.