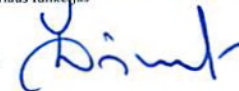


TVIRTINU
Vilniaus teritorinės ligonių kasos direktoriaus pavaduotoja, laikinai
vykdanti direktoriaus funkcijas

Dalia Simeliene



VILNIAUS TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS 2017 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO I PUSMEČIO ATASKAITA

2017-08-11 Nr. 4BR-345
Vilnius

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Eil. Nr.	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Įvykdymo terminas	Per I pusmetį pasiekta proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijaus reikšmė	Informacija apie įvykdymą per I pusmetį, vertinimo kriterijų reikšmių nepasiekimo / viršijimo priežastys
Sveikatos draudimo sistemos plėtojimas							
01-01-01	Kompensuoti draudžiamiesiems suteiktos sveikatos priežiūros išlaidas						
I veiklos sritis: tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, šių paslaugų išlaidų apmokėjimo sistemą ir užtikrinti Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto tvarumą							
	1.1. Skatinti prieinamų ekonomiškai efektyvių integruotų ASP paslaugų teikimą 1.2. Didinti pirminei ASP numatytą PSDF biudžeto lėšų dalį, skiriamą už gerus veiklos rezultatus, tokiu būdu skatinant aukštos kokybės pirminės ASP paslaugų teikimą	1	Atlikti 2016 m. ekonomiškai efektyvių ASP paslaugų teikimo pagal savivaldybes analizę ir pateikti pasiūlymus dėl paslaugų teikimo netolygumo atskirose savivaldybėse mažinimo	Atlikta 2016 m. ekonomiškai efektyvių ASP paslaugų teikimo pagal savivaldybes analizę ir pateiktos išvados bei pasiūlymai (vnt.) – 1	II ketv.	1	Įvykdytas. Atlikta ekonomiškai efektyvių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pagal Vilniaus TLK savivaldybes 2016 m. analizę, pateiktos išvados ir pasiūlymas. Informacija skelbiama interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Įstaigoms -> Statistika ir tyrimai -> Asmens sveikatos priežiūros paslaugos -> Ekonomiškai efektyvių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo pagal Vilniaus TLK savivaldybes 2016 m. analizę.
		2	PSDF biudžeto lėšas planuoti vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro patvirtintais sutartinių sumų planavimo tvarkos aprašais, siekiant 2017 m. mažinti hospitalizaciją	Hospitalizacijos atvejų mažinimas, pasirašant sutartis su ASP įstaigomis (vnt.) – 2002	II ketv.	2002	Įvykdytas. 2017 m. sutarčių pasirašymui suplanuotas hospitalizacijų atvejų mažinimas – 2002 atvejai.
		3	Numatyti 2018 m. ASP paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, mastą ir paskelbti gautus rezultatus teritorinių ligonių kasų (toliau – TLK) interneto svetainėje	Apskaičiuota ir TLK interneto svetainėje paskelbta informacija apie 2018 m. planuojamą paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, mastą (vnt.) – 1	III ketv.		
	1.3. Užtikrinti prevencinių programų finansavimą, siekiant, kad pagal šias programas būtų patikrinama kuo daugiau asmenų	4	Atlikti prevencinių programų vykdymo analizę ir vertinimą, gautus rezultatus paskelbti TLK interneto svetainėje	Parengtos ir Valstybinei ligonių kasai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) pateiktos pagal programas suteiktų paslaugų ataskaitos (vnt.) – 2	I, III ketv.	1	Įvykdytas, vykdomas. Parengta ir VLK pateikta (2017-02-19 Nr. 3S-1926) pagal programas 2016 m. suteiktų paslaugų ataskaita. Analizės rezultatai paskelbti interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Įstaigoms -> Prevencinių programų vykdymas.

			<p>Lėšų, skirtų nurodytoms prevencinėms programoms, panaudojimas (proc.) – ne mažiau kaip 90: Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF biudžeto lėšų, finansavimo programa; Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa; Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa; Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa; Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa.</p>	I ketv.	98,71	<p>2016 m. prevencinių programų vykdymas: Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių – 98,13 proc., Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio – 98,92 proc., Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos – 97,52 proc., Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių – 99,43 proc., Vaikų krūtininių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis – 99,51 proc., Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos – 98,36 proc.</p>
1.4. Gerinti sutarčių dėl ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo valdymą	5	<p>Parengti 2017 m. ASP įstaigų prašymų sudaryti sutartis dėl ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis apžvalgą, įvertinti ir palyginti gautus rezultatus su planuojamu 2018 m. ASP paslaugų mastu</p>	<p>Parengta ASP įstaigų prašymų sudaryti sutartis dėl ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis apžvalga (vnt.) – 1</p>	IV ketv.		
	6	<p>Parengti ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių sudarymo ataskaitas ir pateikti jas VLK</p>	<p>Parengtos ir pateiktos VLK ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių sudarymo ataskaitos (proc.) – 100</p>	I-IV ketv.	6	<p>Vykdomas. Parengtos sutarčių sudarymo ataskaitos ir pateiktos VLK (2017-04-05 Nr. 3S-4158; 2017-04-11 Nr. 3S-4341, 2017-04-19 Nr. 3S-4492, 2017-04-19 Nr. 3S-4541; 2016-04-27 Nr. 3S-4953, 2017-05-29 Nr. 3S-5320, 2017-06-08 Nr. 3S-6873).</p>
	7	<p>Parengti pirminės ASP (pirminės ambulatorinės, slaugos, greitosios medicinos pagalbos) paslaugų, specializuotų ambulatorinių ir stacionarių ASP paslaugų teikimo, brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo sutarčių vykdymo ataskaitas ir pateikti jas VLK</p>	<p>Parengtos ir pateiktos VLK pirminės ASP (pirminės ambulatorinės, slaugos, greitosios medicinos pagalbos) paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) – 4</p> <p>Parengtos ir pateiktos VLK specializuotų ambulatorinių ir stacionarių ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) – 12</p> <p>Parengtos ir pateiktos VLK brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) – 4</p>	<p>I, II, III, IV ketv.</p> <p>I-IV ketv.</p> <p>I, II, III, IV ketv.</p>	<p>2</p> <p>6</p> <p>2</p>	<p>[vykdytas, vykdomas. Laiku parengtos ir pateiktos VLK: 2 pirminės ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos: 2016 m. (2017-02-03 Nr. 3S-1500); 2017 m. I ketv. (2017-05-15 Nr. 3S-5746); specializuotų ambulatorinių ir stacionarių ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos: 2016 m. (2017-02-07 Nr. 3S-150, patikslinta 2017-02-20 Nr. 3S-2111), 2017 m. (2017-03-02 Nr. 3S-2494, patikslinta 2017-03-08 Nr. 3S-2984, 2017-03-28 Nr. 3S-3802, 2017-05-03 Nr. 3S-5139, 2017-05-26 Nr. 3S-6169, 2017-06-27 Nr. 3LP-154); brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos: 2016 m. (2017-01-24 Nr. 3S-816), 2017 m. I ketv. (2017-04-25 Nr. 3S-4846).</p>
1.5. Tobulinti vaistų įsigijimo išlaidų kompensavimą: mažinti vaistų kainas, skatinti racionalų vaistų vartojimą ir kokybišką jų skyrimą	8	<p>Atlikti kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) išrašymo analizę. Analizės rezultatus paskelbti TLK interneto svetainėje</p>	<p>Atlikta 2016 m. kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo kiekvienoje sutari su TLK sudariusioje ASP įstaigoje analizė pagal VLK nustatytus atitinkamų metų kompensuojamųjų vaistų išrašymo TLK savivaldybėse stebėsenos rodiklius (vnt.) – 1</p>	I ketv.	1	<p>[vykdytas. Atlikta 2016 m. analizė pagal VLK nustatytus 2016 m. kompensuojamųjų vaistų išrašymo stebėsenos rodiklius Vilniaus TLK savivaldybėse, informacija paskelbta interneto svetainėje adresu: www.vilniaustlk.lt -> [staigoms -> Kompensuojamieji vaistai->Kompensuojamųjų vaistų išrašymas ir www.vilniaustlk.lt -> [staigoms -> Statistika ir tyrimai->Kompensuojamieji vaistai ir medicinos pagalbos priemonės.</p>

	9	Atlikti rizikos, susijusios su kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų išrašymu TLK veiklos zonos ASP įstaigose, su kuriomis yra sudarytos sutartys, vertinimą ir paskelbti vertinimo rezultatus bei šių įstaigų reitingą TLK interneto svetainėse	Atlikta rizikos vertinimu pagrįsta kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo analizė (sudaryta ASP įstaigų reitingų eilė), paskelbta informacija TLK interneto svetainėse (vnt.) – 1	I ketv.	1	[vykdytas, vykdomas. Atlikta rizikos vertinimu pagrįsta kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo analizė, informacija paskelbta interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Apie mus -> Administracinė informacija -> Okio subjektų priežiūra -> Stebėseną -> Asmens sveikatos priežiūros įstaigų ir kitų įstaigų bei įmonių veiklos rizikos vertinimas. Atsižvelgus į Statistikos ir analizės skyriaus atliktą rizikos vertinimu pagrįstą kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo analizę, daug įstaigų buvo priskirta aukšto lygio ir rizikos grupei, todėl pasirinktinai atliktą daugiau kontrolės procedūrų (1. VšĮ Lazdynų poliklinika 2017-04-03 IEP-50; 2. VšĮ Paluknio ambulatorija 2017-04-13 IEP-55; 3. UAB „Alytaus Medea klinika“ 2017-04-20 IEP-60; 4. VšĮ Šeškinės poliklinika 2017-05-24 IEP-74; 5. VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos 2017-06-19 IEP-86; 6. UAB „Medicinos stebuklas“ 2017-06-20 IEP-91; 7. VšĮ Grigiškių sveikatos priežiūros centras 2017-06-29 IEP-112.
			Atliktos ASP įstaigų, priskirtų aukšto lygio rizikos grupei, kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo kontrolės procedūros (vnt.) – 3	II, III, IV ketv.	7	
	10	Pagal kompetenciją dalyvauti kompensuojamųjų vaistų skyrimo kokybės vertinime, teikti VLK siūlymus dėl 2018 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės krypčių bei stebėsenos rodiklių (pagal kuriuos būtų vertinama, ar racionaliai vartojami kompensuojamieji vaistai, ar tinkamai jie skiriami) sąrašo	Pateiktas pasiūlymas dėl 2018 m. stebėsenos rodiklių, pagal kuriuos būtų vertinama, ar racionaliai vartojami kompensuojamieji vaistai, ar tinkamai jie skiriami (vnt.) – 1	III–IV ketv.		
	11	Atlikti dantų protezavimo paslaugų, už kurias mokama Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, laukimo eilių stebėseną ir pateikti ataskaitas VLK	Atlikta ir pateikta VLK dantų protezavimo eilių stebėsenos ataskaita (vnt.) – 4	I–IV ketv.	2	[vykdytas, vykdomas. Laiku parengtos ir pateiktos VLK ataskaitos: 2016 m. - 2017-01-25 (FTP serveris); 2017 m. I ketv. - 2017-05-02 (FTP serveris).
1.6. Gerinti ortopedijos techninių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimą	12	Vykdyti ortopedijos techninių priemonių skyrimo, gamybos ir pritaikymo TLK veiklos zonos gyventojams teisėtumo kontrolę (pagal VLK Ortopedijos technikos kompensavimo skyriaus pavedimus)	VLK pavedimu atliktų patikrinimų dėl TLK veiklos zonos gyventojams skirtų, pagamintų ir pritaikytų ortopedijos techninių priemonių mastas (proc.) – 100	I–IV ketv.		Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį nebuvo gauta VLK pavedimų tikrinti TLK veiklos zonos gyventojams skirtų, pagamintų ir pritaikytų ortopedijos techninių priemonių.
1.7. Užtikrinti laisvą apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu (toliau – apdraustieji) judėjimą Europos ekonominės erdvės valstybėse ir Šveicarijoje	13	Laiku patenkinti pagrįstus Lietuvos Respublikos apdraustųjų prašymus išduoti teisę į išmokas natūra kitose Europos Sąjungos (toliau – ES) šalyse patvirtinančius dokumentus	Laiku patenkinti pagrįsti prašymai (proc.) – 100	I–IV ketv.		Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį laiku patenkinti pagrįsti prašymai (proc.) – 100. Išduota: S1 – 111; ESDK ir sertifikatų, laikinai pakeičiančių ESDK – 44 260 (ESDK – 43 541, sertifikatų – 719).
	14	Laiku parengti praėjusių kalendorinių metų ES šalyse Lietuvos Respublikos apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvoje suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Laiku parengtos ir pateiktos VLK praėjusių kalendorinių metų ES šalyse Lietuvos Respublikos apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvoje suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo ataskaitos (vnt.) – 2	I ketv.	2	[vykdytas. Laiku parengtos ir pateiktos VLK 2016 m. ES šalyse Lietuvos Respublikos apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvoje suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo ataskaitos (2017-01-13 raštas Nr. 3S-453).
	15	Nagrinėti gyventojų prašymus dėl tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka ir terminais	Laiku išnagrinėti gyventojų prašymai (proc.) – 100 Parengta ir VLK pateikta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita (vnt.) – 1	I–IV ketv. I ketv.	 1	[vykdytas, vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį gauta ir laiku išnagrinėta 19 gyventojų prašymų. Parengta ir VLK pateikta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita (2017-01-10 Nr. 3S-315; kompensavimo suma – 11310,87 Eur).

1.8. Tbulinti ir koordinuoti ASP jstaigų, vaistinių ir kitų jstaigų bei jmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūrą	16	Parengti kontrolės procedūrų neatitikčių bei ekspertizės pažymų duomenų suvestines ir 1 kartą per mėnesį teikti jas VLK elektroniniu paštu proc.ataskaitos@vilk.lt	Pateiktos duomenų suvestinės (vnt.) – 24	I–IV ketv.	12	Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį parengta 12 kontrolės procedūrų neatitikčių bei ekspertizės pažymų duomenų suvestinių, jos pateiktos VLK el. paštu.
	17	Pateikti VLK 2016 m. ASP jstaigų, vaistinių ir jmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūros ataskaitą	Pateikta 2016 m. ASP jstaigų, vaistinių ir jmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūros ataskaita (vnt.) – 1	I ketv.	1	Jvykdytas. Parengta ir VLK pateikta ASP jstaigų, vaistinių ir jmonių, sudariusių sutartis su TLK, veiklos priežiūros ataskaita (2017-01-13 raštas Nr. 3S-454).
	18	TLK interneto svetainėje skelbti informaciją apie metinius ir ketvirtinius kontrolės procedūrų planus, taip pat duomenis apie praėjusių metų kiekvieno pusmečio dažniausius pažeidimus bei rekomendacijas, kaip šių pažeidimų išvengti	Paskelbti metiniai ir ketvirtiniai kontrolės procedūrų planai (vnt.) – 5	I, II, III, IV ketv.	2	Jvykdytas, vykdomas. Interneto svetainėje adresu www.vilniaustk.lt -> Apie mus -> Administracinė informacija -> Ūkio subjektų priežiūra -> Kontrolės procedūrų vykdymas paskelbti 2017 m. I ir II ketv. planinių kontrolės procedūrų planai Nr. PL-I ir PL-II. Interneto svetainėje adresu www.vilniaustk.lt -> Apie mus -> Administracinė informacija -> Ūkio subjektų priežiūra -> Kontrolės procedūrų vykdymas paskelbta informacija apie dažniausius 2016 m. III ir IV ketv. pažeidimus ir pateiktos rekomendacijos, kaip šių pažeidimų išvengti.
			Kartą per pusmetį skelbiama informacija apie dažniausius pažeidimus ir pateiktas rekomendacijas (vnt.) – 2	I, III ketv.	1	
	19	Vykdyti kontrolę ir stebėseną pagal VLK nustatytas kontrolės kryptis bei stebėsenos rodiklius, teikti VLK siūlymus dėl prioritetinių TLK vykdomos kontrolės kryptių bei stebėsenos rodiklių sąrašo	Pateikti pasiūlymai dėl prioritetinių TLK vykdomos kontrolės kryptių ir stebėsenos rodiklių sąrašo (vnt.) – 1	III–IV ketv.		Vykdomas. Stebėseną vykdoma pagal VLK nustatytus stebėsenos rodiklius. Informacija skelbiama interneto svetainėje adresu www.vilniaustk.lt -> Apie mus -> Administracinė informacija -> Ūkio subjektų priežiūra -> Stebėseną.
			Prioritetinėms kontrolės kryptims priskirtų priemonių jvykdymas (proc.) – 100	IV ketv.		
			VLK nustatytų rodiklių stebėseną (proc.) – 100	I–IV ketv.		
	20	Vykdyti patikrinimus ASP jstaigose pagal VLK patvirtintus kontrolinius klausimynus dėl mokamų ASP paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo bei asmenų registravimo į ASP paslaugų laukimo eiles reikalavimų laikymosi	Pateikti pasiūlymai dėl kontrolinių klausimynų tobulinimo (vnt.) – ne mažiau kaip 1	IV ketv.		Vykdomas. El. paštu pateikti duomenys VLK apie atliktas kontrolės procedūras, kai naudojami kontroliniai klausimynai (vadovaujantis Asmens sveikatos priežiūros jstaigų, vaistinių ir kitų jstaigų bei jmonių, sudariusių sutartis su Valstybine ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos ar teritorinėmis ligonių kasomis, veiklos priežiūros tvarkos aprašo 57 punktu).
			Pateikti duomenys VLK apie atliktų kontrolės procedūrų, kai naudojami kontroliniai klausimynai, skaičių (vnt.) – 12	I–IV ketv.	6	
	1.9. Tbulinti giminingų diagnozių grupių metodo taikymą aktyviojo gydymo paslaugų išlaidoms apmokėti	21	Vykdyti ASP jstaigų aktyviojo stacionarinio gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų klinikinio kodavimo duomenų stebėseną ir atlikti šių duomenų analizę. Atsižvelgiant į stebėsenos rezultatus, organizuoti tikslinius klinikinio kodavimo mokymus	Patikrintų stacionarinio aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos atvejų skaičius (vnt.) – ne mažiau kaip 5 000	I–IV ketv.	
ASP jstaigų stacionariai gydomo asmens statistinių kortelių duomenų tikslinimo priežiūra (proc.) – 100				I–IV ketv.		
Suorganizuoti tiksliniai klinikinio kodavimo mokymai TLK veiklos zonos ASP jstaigose, atsižvelgiant į VLK stebėsenos rezultatų ataskaitoje skelbiamą bendrą kokybės santykį ir (ar) TLK ekspertiniu būdu nustatytą mokymų poreikį (vnt.) – ne mažiau kaip 2				I–IV ketv.		

1.10. Užtikrinti PSDF biudžeto planavimą, vykdymą ir apskaitą	<p>22 Parengti metinių ir tarpinių finansinių bei biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius ir pateikti juos VLK</p> <p>23 Atlikti PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASP įstaigose analizę ir jų įsiskolinimų ūkio subjektams vertinimą. Analizės rezultatus pateikti Sveikatos apsaugos ministerijai ir VLK</p>	<p>Parengti metinių ir tarpinių finansinių bei biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai (vnt.) – 12</p> <p>Atlygintos žalos PSDF biudžetui dydis (proc.) – 100</p> <p>Atliktos PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASP įstaigose analizės rezultatai pateikti Sveikatos apsaugos ministerijai ir VLK (vnt.) – 4</p>	I, II, III, IV ketv.		<p>Įvykdytas, vykdomas. Parengti metiniai ir tarpinių bei biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai ir pateikti VLK: 2016 m. finansinių ataskaitų rinkiniai – 2 vnt. (2017-03-15 Nr. 3FA-14 - 3FA-18; 2017-03-15 Nr. 3FA-19 - 3FA-23); 2016 m. biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinys – 1 vnt. (2017-02-28 Nr. 3FA-5 - 3FA-13); 2017 m. I ketv. finansinių ataskaitų rinkiniai – 2 vnt. (2017-05-12 Nr. 3FA-24 - 3FA-26; 2017-05-12 Nr. 3FA-27 - 3FA-29); biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinys – 1vnt. (2017-05-03 Nr. 3S-5123). Per 2017 m. I pusmetį nustatyta 135 268,96 Eur žala PDSF biudžetui (I ketvirtį – 53 028,26 Eur, II ketvirtį – 82 240,70 Eur). Žalos sumos į PSDF biudžetą pervedamos laiku.</p> <p>Įvykdytas, vykdomas. Atliktos PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASP įstaigose analizės ir jų įsiskolinimų ūkio subjektams vertinimai. 2016 m. (2017-03-15. Nr. 3S-3217) ir 2017 m. I ketv. (2017-05-24. Nr. 3S-6095) rezultatai pateikti Sveikatos apsaugos ministerijai ir VLK.</p>
II veiklos sritis: plėtoti informacines sistemas, gerinti VLK ir TLK (toliau VLK ir TLK kartu – ligonių kasos) veiklos valdymą					
2.1. Įgyvendinti ligonių kasų informacinių technologijų plėtros strategiją, siekiant tenkinti ligonių kasų veiklos poreikius informacinių technologijų srityje	<p>24 Eksploatuoti ir plėtoti informacines sistemas: administruoti naudotojus, suteikti spaudus nelicencijuotiems specialistams, įrašyti juos į Nelicencijuojamų specialistų sąrašą ir kt.</p> <p>25 Įdiegti Eilių ir atsargų valdymo informacines sistemas Dantų protezavimo paslaugų posistemį</p> <p>26 Parengti ir pateikti VLK Informacinių technologijų departamentui siūlymus dėl automatinės kontrolės informacinėse sistemose įdiegimo</p>	<p>Laiku patenkinti prašymai (proc.) – 100</p> <p>Įdiegtas Eilių ir atsargų valdymo informacines sistemas Dantų protezavimo paslaugų posistemis (proc.) – 100</p> <p>Parengta ir pateikta VLK paraiška dėl informacinių sistemų tobulinimo, įdiegiant automatinę kontrolę (vnt.) – 1</p>	I–IV ketv.		<p>Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį buvo gauta ir laiku patenkinta 450 naudotojų prašymų dėl informacinių sistemų eksploatavimo.</p> <p>Įvykdytas, Vadovaujantis VLK 2017-06-10 įsakymu Nr. 1K-179, į darbo grupę buvo paskirtos dvi Vilniaus TLK darbuotojos, kurios dalyvavo visuose darbo grupės organizuojamuose posėdžiuose, diegėjams teikė pastabas raštu ir telefonu. Dėl užsitęsusių posistemio kūrimo darbų, pavėluotai vykdomas dantų protezavimo paslaugų posistemio kūrimas. Per kūrimo laikotarpį buvo pateikta daugiau nei 200 pastabų, kurios buvo registruojamos DP Išorinio ir Vidinio portalų testavimo klaidų registruose.</p> <p>Įvykdytas, vykdomas. Parengta ir pateikta VLK paraiška dėl informacinių sistemų tobulinimo, įdiegiant automatines kontroles (2017-05-03 raštas Nr. 3S-4034).</p>
2.2. Tobulinti ligonių kasų veiklos ir žmogiškųjų išteklių valdymą	<p>27 Parengti 2016 m. ir 2017 m. I pusmečio TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaitas ir paskelbti jas TLK interneto svetainėje</p> <p>28 Gerinti gyventojams teikiamas administracines paslaugas, naudojantis Konsultavimo informacinę sistemą</p> <p>29 Atlikti asmenų aptarnavimo ir TLK dokumentų valdymo informacinėje sistemoje užregistruotų prašymų (paklausimų, skundų) nagrinėjimo analizę, pagal analizės duomenis parengti ataskaitą ir pateikti ją VLK</p>	<p>Parengti ir paskelbti TLK interneto svetainėje 2016 m. ir 2017 m. I pusmečio TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaitų skaičius (vnt.) – 2</p> <p>Gyventojui, kuris kreipiasi į TLK, tenkantis vidutinis konsultacijos laukimo laikas (min.) – 10</p> <p>Atlikta asmenų prašymų (paklausimų, skundų) nagrinėjimo analizė ir parengta ataskaita (vnt.) – 1</p> <p>Pagrįstų asmenų skundų dėl TLK veiklos dalis, palyginti su bendru gautų asmenų skundų skaičiumi (proc.) – 0</p>	I, III ketv.	1	<p>Įvykdytas, vykdomas. Parengta 2016 m. Vilniaus TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaita (2017-03-01 4BR-70) ir paskelbta interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Apie mus -> Administracinė informacija -> Planavimo dokumentai.</p> <p>Vykdomas. Vidutinis gyventojui, kuris per 2017 m. I pusmetį kreipėsi į TLK, tenkantis konsultacijos laukimo laikas (min.) – 9,56.</p> <p>Įvykdytas. Atlikta asmenų prašymų (paklausimų, skundų) nagrinėjimo analizė, parengta ir VLK pateikta ataskaita (2017-01-16 raštas Nr. 3S-479). Skundų dėl Vilniaus TLK veiklos negauta.</p>

30	Gerinti gyventojų aptarnavimą TLK, vykdyti jų apklausą ir pagal apklausos duomenis parengti ataskaitą	Atlikta gyventojų apklausa (vnt.) – 1	IV ketv.		[vykdytas, vykdomas. Duomenys iš VLK parengtos Ligonų kasų lankytojų 2016 m. apklausos dėl administracinių paslaugų teikimo taikant vieno langelio principą vertinimo ataskaitos (2017-03-14 raštas Nr. 7K-356).
		Patenkintų TLK teikiamomis administracinėmis paslaugomis gyventojų, dalyvavusių apklausoje, dalis, palyginti su bendru TLK apklaustųjų skaičiumi (proc.) – 90	I ketv.	97,1	
		Atitinkančių vartotojų poreikius VLK ir TLK teikiamų administracinių paslaugų dalis, palyginti su bendru teikiamų administracinių paslaugų skaičiumi (proc.) – 90	I ketv.	89,9	
		Teigiamai vertinančių lankytojų aptarnavimo TLK efektyvumą ir kokybę gyventojų, dalyvavusių apklausoje, dalis, palyginti su bendru TLK apklaustųjų skaičiumi (proc.) – 90	I ketv.	88,4	
31	Prižiūrėti kokybės vadybos sistemos atitiktį ISO 9001 standarto reikalavimams	Parengtas TLK kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (vnt.) – 1	I ketv.	1	[vykdytas, vykdomas. Parengtas Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (2017-03-17 Nr. 1V-77). Per 2017 m. I pusmetį buvo numatyti ir atlikti 8 Kokybės vadybos sistemos vidaus auditai.
		Laiku įvykdytų metiniame TLK kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafike numatytų vidaus auditų skaičius, palyginti su bendru grafike numatytų auditų skaičiumi (proc.) – 100	I–IV ketv.		
		Parengta TLK vadovybės vertinamoji analizė (vnt.) – ne mažiau kaip 1	IV ketv.		
32	Užtikrinti efektyvų žmogiškųjų išteklių valdymą	Dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo mokymuose TLK darbuotojų dalis, palyginti su bendru TLK darbuotojų skaičiumi (proc.) (gruodžio 31 d. duomenimis) – ne mažiau kaip 80	I–IV ketv.		Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį buvo suorganizuoti 3 vidiniai mokymai (darbo apmokėjimo sistemos, administracinių nusizengimų registro naudojimo, kompiuterinio raštingumo), nuolat dalyvaujama išorės kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir seminaruose. Dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo mokymuose TLK darbuotojų dalis, palyginti su bendru TLK darbuotojų skaičiumi, bus apskaičiuota metų pabaigoje.
		TLK darbuotojų (įskaitant vadovus) savanoriška kaita (proc.) – ne daugiau kaip 10	IV ketv.		
33	Laiku parengti atsakymus į gautus pavedimus, raštus, prašymus ir kt., siekiant gerinti vidinį ir išorinį bendradarbiavimą	Pavėluotai Dokumentų valdymo informacinėje sistemoje įvykdytų atitinkamo laikotarpio (pusmečio, metų) užduočių dalis, palyginti su bendru užduočių (įvykdytų pavėluotai ir įvykdytų laiku) skaičiumi, į kurį neįtraukiamos neįvykdytos neveluojančios užduotys (proc.) – ne daugiau kaip 2	I–IV ketv.		Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį Vilniaus TLK pavėluotai Dokumentų valdymo informacinėje sistemoje įvykdytų užduočių dalis, palyginti su bendru užduočių skaičiumi, į kurį neįtraukiamos neįvykdytos neveluojančios užduotys (proc.) – 0,65 (įvykdytos 23 752 užduotys, iš kurių pavėluotai įvykdytos 155).
34	Didinti TLK parengtų elektroninių dokumentų skaičių	TLK per metus gautų ir parengtų elektroninių dokumentų skaičius, palyginti su bendru per metus gautų ir parengtų dokumentų skaičiumi (proc.) – ne mažiau kaip 6	I–IV ketv.		Vykdomas. 2017 m. I pusmetį: 1. TLK gautų ir parengtų elektroninių dokumentų skaičius, palyginti su bendru gautų ir parengtų dokumentų skaičiumi, sudarė 9,4 proc.; 2. TLK išsiųstų įstaigoms, įmonėms ir organizacijoms elektroninių dokumentų skaičius, palyginti su bendru išsiųstų dokumentų skaičiumi, sudarė 45,7 proc.
		TLK išsiųstų įstaigoms, įmonėms ir organizacijoms elektroninių dokumentų skaičius, palyginti su bendru įstaigoms, įmonėms ir organizacijoms išsiųstų dokumentų skaičiumi (proc.) – ne mažiau kaip 45	I–IV ketv.		

		35	Ivykdyti Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo planą ir parengti šio plano įgyvendinimo ataskaitas. Skelbti šią informaciją TLK interneto svetainėse	Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo plane numatytų nuolatinio pobūdžio ir einamųjų metų priemonių įgyvendinimas (proc.) – 100	I–IV ketv.		Ivykdytas, vykdomas. Korupcijos prevencijos programos priemonių plane numatytos 27 priemonės, per 2017 m. I pusmetį įvykdytos 25. Visos priemonės vykdomos laiku. Parengtos ir interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Apie mus -> Korupcijos prevencija paskelbtos 2016 m. ir 2017 m. I ketv. korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimo ataskaitos.
				Parengtos ir TLK interneto svetainėse paskelbtos Korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo plane nurodytų priemonių įgyvendinimo ataskaitos (vnt.) – 4	I, II, III, IV ketv.	2	
		36	Nustatyti korupcijos pasireiškimo tikimybę	Laiku nustatyta korupcijos pasireiškimo tikimybė ir duomenys apie tai raštu pateikti VLK (vnt.) – 1	III ketv.		
		37	Atlikti parengtų teisės aktų projektų, kuriuose numatoma reguliuoti visuomeninius santykius, nurodytus Korupcijos prevencijos įstatymo 8 str. I dalyje., antikorporcinį vertinimą	Atliktas parengtų teisės aktų projektų vertinimas antikorporcinio požūriu (proc.) – 100	I–IV ketv.		Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį nebuvo parengta teisės aktų projektų, kuriuose numatoma reguliuoti visuomeninius santykius, nurodytus Korupcijos prevencijos įstatymo 8 str. I dalyje.
2.3. Viešinti VLK veiklą, informuoti visuomenę apie privalomojo sveikatos draudimo teikiamą naudą, plėtoti bendradarbiavimą su ligonių kasų partneriais, organizuoti visuomenės nuomonės tyrimus		38	Parengti ir pateikti VLK informaciją apie 2016 m. įgyvendintas ir 2017 m. planuojamas įgyvendinti visuomenės informavimo priemones	Parengta ir VLK pateikta informacija apie 2016 m. įgyvendintas visuomenės informavimo priemones (vnt.) – 1	I ketv.	1	Ivykdytas. Parengta ir VLK Rysių su visuomene skyrui pateikta: 2017-03-22 el. paštu informacija apie 2016 m. įgyvendintas visuomenės informavimo priemones; 2017-03-28 el. paštu informacija apie 2017 m. planuojamas įgyvendinti visuomenės informavimo priemones.
				Parengta ir VLK pateikta informacija apie 2017 m. planuojamas įgyvendinti visuomenės informavimo priemones (vnt.) – 1	I ketv.	1	
		39	Parengti ir išplatinti gyventojams sėkmės istorijas apie laiku suteiktą pagalbą pacientams	Parengtos ir išplatintos sėkmės istorijos (vnt.) - 4	I–IV ketv.	2	Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį parengtos ir išplatintos 2 sėkmės istorijos: „Skydliaukės hormonų tyrimai kompensuojami ligonių kasų“ ir „Ar reikia mokėti už šeimos gydytojo paskirtus tyrimus?“.
		40	Parengti ir išplatinti per žiniasklaidą TLK veiklos zonos gyventojams aktualius pranešimus	Parengti ir išplatinti per žiniasklaidą pranešimai (vnt.) - ne mažiau kaip 25	I–IV ketv.	8	Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį parengti ir per žiniasklaidą išplatinti 8 pranešimai.
		41	Rengti TLK interneto svetainės lankytojų apklausas, siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę aktualiais privalomojo sveikatos draudimo klausimais, ir paskelbti šių apklausų rezultatus TLK interneto svetainėje	Atliktų TLK interneto svetainės lankytojų apklausų skaičius (vnt.) – ne mažiau kaip 4	I–IV ketv.	12	Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį atlikta 12 Vilniaus TLK interneto svetainės lankytojų apklausų. Jų rezultatai paskelbti interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Apie mus ->Apklausų rezultatai. Apklausų temos: vaistų ar tyrimų apmokestinimas, gulint ligoninėje; ESDK turėjimas; PSD įmokų įsiskolinimo patikrinimas SODROS interneto svetainėje; draustumas PSD tik vienoje šalyje; moksleivių nuotraukų konkursas „Sveika šeima“; pasinaudojimas ESDK; įmokų dydžio ir skolų klausimai, pildant VMI pateikiamas gyventojų pajamų ir turto deklaracijas; Lietuvos gyventojų, dirbančių ES šalyse, draustumas; pacientų, dėl lėtinų ligų besikreipiančių į savo šeimos gydytoją, priėmimo terminas; informacija apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas viešųjų elektroninių paslaugų portale „Elektroniniai valdžios vartai“; ESDK galiojimas užsienyje; šiemet vasarą mokyklas ir nuolatinės studijas baigiančių jaunuolių draustumas PSD.

		42	Vykdyti socialinę akciją Tarptautinei šeimos dieni paminėti savo TLK veiklos zonoje	[vykdyta socialinė akcija TLK veiklos zonoje (vnt.) – 1	I–II ketv.	1	[Ivykdytas. [vykdyta socialinė akcija „Sveika šeima“ Vilniaus TLK veiklos zonoje. Sukurta nuotraukų pateikimo konkursui internetinė platforma. Informacija apie moksleivių nuotraukų konkursą „Sveika šeima“ buvo skelbiama Vilniaus TLK interneto svetainėje, platinama regioninei Vilniaus TLK veiklos zonos žiniasklaidai, savivaldybių švietimo skyriams, visuomenės sveikatos biurams, ugdymo įstaigoms. Nuo konkurso pradžios iki pabaigos Vilniaus TLK sulaukė 37 nuotraukų. 2017-05-12 įteikti apdovanojimai nugalėtojams, eksponuota konkurso laimėtojų nuotraukų paroda Vilniaus TLK. Parengta ir regioninei žiniasklaidai išplatinta informacija apie nuotraukų konkurso laimėtojus Vilniaus TLK veiklos zonoje.
		43	Organizuoti susitikimus su bendruomene, socialiniais partneriais, Visuomenės sveikatos biurų atstovais, mokyklomis, darželiais, trečiojo amžiaus universiteto klausytojais ir kt., kurių tikslas – informavimas apie PSD ir jo teikiamas garantijas apdraustiesiems bei kitos temos – pagal auditorijos pageidavimus	Suorganizuoti susitikimai (vnt.) – ne mažiau kaip 10. Parengtos ir TLK vadovybei pristatytos apibendrinančios išvados (vnt.) – 1.	I–IV ketv. I–IV ketv.	4 1	Vykdomas. Suorganizuoti 4 susitikimai su Vilniaus kolegijos atstove, Vilniaus Žemynos, Vilniaus Petro Vileišio, Vilniaus Taikos progimnazijų pradinį klasių moksleiviais. Susitikimus apibendrinančios išvados pristatytos ir paskelbtos Vilniaus TLK interneto svetainėje.
	Kita veikla	44	Šalinti Naudotojų aptarnavimo tarnybos informacinėje sistemoje užregistruotus incidentus ir teikti VLK duomenis apie TLK veiklos zonoje registruotų ir pašalintų (būsena „uždarytas“) incidentų skaičių	Incidentų, kuriuos pašalina TLK specialistai, dalis TUI*100/ UI per atitinkamą laikotarpį (proc.) – ne mažiau kaip 10 Pateikti duomenys apie praėjusį ketvirtį užregistruotų ir pašalintų (būsena „uždarytas“) incidentų skaičių (vnt.) – 3	I–IV ketv. II, III, IV ketv.	 1	[Ivykdytas, vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį incidentų, kuriuos pašalina Vilniaus TLK specialistai, dalis TUI*100/ UI per atitinkamą laikotarpį – 9 proc. El. paštu VLK pateikti duomenys apie 2017 m. I ketvirtį užregistruotų ir pašalintų incidentų skaičių.
		45	Informuoti VLK apie TLK veiklos zonos apdraustiesiems išduotų Europos sveikatos draudimo kortelių (toliau – ESDK) skaičių	Pateikti duomenys apie praėjusį mėnesį panaudotą ESDK kiekį (vnt.) – 12	I–IV ketv.	6	Vykdomas. VLK pateikti duomenys apie praėjusį mėnesį sunaudotą ESDK kiekį (vnt.): 1. 2017-01-02 (2016 m. gruodžio mėn. – 3335); 2. 2017-02-02 (2017 m. sausio mėn. – 5010); 3. 2017-03-02 (2017 m. vasario mėn. – 4636); 4. 2017-04-04 (2017 m. kovo mėn. – 6387); 5. 2017-05-03 (2017 m. balandžio mėn. – 6864); 6. 2017-06-01 (2017 m. gegužės mėn. – 9920).
		46	Informuoti VLK apie ASP įstaigų aprūpinimo kompensuojamųjų vaistų pasais (toliau – KVP) ir sveikatos priežiūros specialisto tapatybę patvirtinančiais lipdukais (toliau – SPSTPL) poreikį	Atliktas ASP įstaigų dokumentų blankų likučių ir ASP įstaigų prašomo šių blankų kiekio atitikties vidutiniam trijų mėnesių dokumentų blankų poreikiui vertinimas ir pateikta paraiška VLK dėl KVP ir SPSTPL skyrimo (vnt.) – 12	I–IV ketv.	6	Vykdomas. Atliktas ASP įstaigų dokumentų blankų likučių ir ASP įstaigų prašomo šių blankų kiekio atitikties vidutiniam trijų mėnesių dokumentų blankų poreikiui vertinimas ir VLK pateiktos 6 paraiškos „Kompensuojamųjų vaistų paso titulinio puslapio lipduko blankų, receptų knygelė ir sveikatos priežiūros specialisto tapatybę patvirtinančio lipduko blankų paraiška“ (2017-01-25 Nr. 1, 2017-02-24 Nr. 2, 2017-03-23 Nr. 3, 2017-04-24 Nr. 4, 2017-05-24 Nr. 5 ir 2017-06-23 Nr. 6).

		47	Atlikti 2016 m. Žalos PSDF biudžetui išieškojimo iš fizinių ir juridinių asmenų, kai žala apdraustojo sveikatai kyla dėl neteisėtų veiksmų, analizę ir šio laikotarpio duomenis palyginti su praėjusių metų rezultatais. Lyginamosios analizės aprašymą pateikti VLK	Parengtas ir pateiktas VLK lyginamosios analizės aprašymas (vnt.) – 1	I ketv.	1	Ivykdytas. Parengta 2016 m. PSDF biudžetui išieškojimo iš fizinių ir juridinių asmenų, kai žala apdraustojo sveikatai kyla dėl neteisėtų veiksmų, analizę ir šio laikotarpio duomenis palyginti su praėjusių metų rezultatais. Lyginamosios analizės aprašymas pateiktas VLK (2017-01-04 Nr. 3S-107).
		48	Teikti siūlymus VLK, SAM ir kitoms institucijoms dėl teisės aktų tobulinimo	Pateikti siūlymai VLK, SAM ir kitoms institucijoms (vnt.) – ne mažiau kaip 3	I–IV ketv.	5	Vykdomas. Per 2017 m. I pusmetį pateikti pasiūlymai dėl teisės aktų tobulinimo: 1. 2017-03-29 el. paštu dėl Draudžiamų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų skundų nagrinėjimo teritorinėse ligonių kasose taisyklių. 2. 2017-05-18 el. paštu dėl Draudžiamųjų privalomuoju sveikatos draudimu registro duomenų tvarkymo tvarkos aprašo. 3. 2017-05-19 dėl Žalos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžetui atlyginimo tvarkos aprašo. 4. 2017-05-24 Nr. 3S-6117 „Dėl injekcinės formos vaisto <i>Risperidonum</i> “. 5. 2017-05-24 Nr. 3S-6121 „Dėl kompensuojamojo vaisto <i>Sorafenibum</i> “.
		49	Apibendrinti Ketvirtojo sveikatos sistemos plėtros ir ligoninių tinklo konsolidavimo etapo įgyvendinimo rezultatus	Parengta ir SAM pateikta Vilniaus ir Alytaus apskričių ataskaita dėl Ketvirtojo sveikatos sistemos plėtros ir ligoninių tinklo konsolidavimo etapo įgyvendinimo (vnt.) – 8	I–IV ketv.	4	Vykdomas. Parengtos ir SAM pateiktos Vilniaus ir Alytaus apskričių ataskaitos dėl Ketvirtojo sveikatos sistemos plėtros ir ligoninių tinklo konsolidavimo etapo įgyvendinimo (2016 m. 2017-01-25 Nr. 3S- 914; 2017-01-25 Nr. 3S- 910; 2017 m. I ketv. 2017-05-03 Nr. 3S-5136; 2017-05-03 Nr. 3S-5133).