



## VILNIAUS TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS 2015 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

2016-02-29 Nr. 4BR-Ld  
Vilnius

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Eil. Nr.	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Įvykdymo terminas	Pasiekta proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijaus reikšmė	Informacija apie įvykdymą, vertinimo kriterijų reikšmių nepasiekimo / viršijimo priežastys
Sveikatos draudimo sistemos plėtojimas							
01-01-01	Kompensuoti draudžiamiesiems suteiktos sveikatos priežiūros išlaidas						
I veiklos sritis: Gerinti PSDF biudžeto lėšomis apmokamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, skatinti ligų prevenciją							
I užduotis: Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų sistemą bei šių paslaugų išlaidų kompensavimą ir užtikrinti PSDF biudžeto tvarumą							
	1.1. Skatinti prieinamų ekonomiškai efektyvių integruotų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą 1.2. Didinti išlaidų apmokėjimo dalį pagal veiklos rezultatus, skatinant aukštos kokybės pirminės asmens sveikatos priežiūrą	1	Atlikti asmens sveikatos priežiūros (toliau - ASP) paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, pokyčių vertinimą	Paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, skaičiaus, tenkančio 100 gyventojų, didėjimas (proc.) - 0,1	I ketv.	3,4	Įvykdytas. Atliktas ASP paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, pokyčių vertinimas lyginant 2013 ir 2014 m. duomenis: <b>Dienos chirurgija:</b> 2013 m. – 35 956, 2014 m. – 31 875; <b>Ambulatorinė chirurgija:</b> 2013 m. – 0, 2014 m. – 9 273; <b>Ambulatorinės specializuotos paslaugos:</b> 2013 m. – 2 743 930, 2014 m. – 2 811 388; <b>Dienos stacionaras:</b> 2013 m. – 152 456, 2014 m. – 173 517; <b>Stebėjimo paslaugos:</b> 2013 m. – 22 828, 2014 m. – 23 863; <b>Priėmimo-skubiosios pagalbos paslaugos:</b> 2013 m. – 35 066, 2014 m. – 34 633. Iš viso: 2013 m. – 2 990 236, 2014 m. – 3 084 549. Gyventojų skaičius Vilniaus TLK veiklos zonoje 2013-12-31 – 976 615, 2014-12-31 – 973 942.
		2	Planuoti disponuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) biudžeto lėšas vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau - SAM) patvirtintais sutartinių sumų apskaičiavimo aprašais siekiant 2015 m. mažinti hospitalizacijos atvejų apimtį	Hospitalizacijos atvejų planuojamas mažinimas sutarčių pasirašymui (vnt.)- 310	II ketv.	310	Įvykdytas. Stacionariųjų paslaugų mažinimas dėl sutarčių pasirašymo (vnt.) – 310.
		3	Paskelbti informaciją apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą teritorinių ligonių kasų (toliau - TLK) internetinėje svetainėje	Paskelbta informacija apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą TLK internetinėje svetainėje (vnt.) - 1	III ketv.	1	Įvykdytas. Paskelbta informacija apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą internetinėje svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Įstaigoms -> Sutarčių sudarymo tvarka -> Numatomas kompensuojamų paslaugų kiekis.
		4	Išnagrinėti gydytojo endokrinologo konsultacijos apmokėjimą ir parengti teisės akto dėl apmokėjimo tobulinimo projektą	VLK pateiktas teisės akto projektas (vnt.) - 1	III ketv.	1	Įvykdytas. Atlikta gydytojo endokrinologo konsultacijos apmokėjimo analizė. 2015 m. dalyvaujant darbo grupėje dėl sutartinių sumų skaičiavimo aprašų, buvo pasiūlyta planuojant konsultacijas su manipuliacija taikyti didesnį sutartinių sumų skaičiavimo koeficientą, o už viršsutarčines konsultacijas su manipuliacijomis apmokėti didesniu procentu negu už paprastas konsultacijas. Ruošiant sutartinių sumų skaičiavimo aprašus šie pasiūlymai buvo priimti.

1.3. Užtikrinti prevencinių programų finansavimą siekiant, kad pagal šias programas būtų patikrinama kuo daugiau asmenų	5	Atlikti prevencinių programų vykdymo analizę ir vertinimą ir TLK internetinėje svetainėje skelbti analizės rezultatus	Parengtos pagal programas suteiktų paslaugų ataskaitos ir pateiktos VLK (vnt.) - 2	I, III ketv.	2	Įvykdytas. Atlikta šešių prevencinių programų vykdymo analizė ir vertinimas. Analizė pateikta VLK el. paštu 2015-02-13, 2015-07-24. Kas pusmetį analizės rezultatai paskelbti internetinėje svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Įstaigoms -> Prevencinių programų vykdymas.
1.4. Tobulinti vaistų įsigijimo išlaidų kompensavimą: mažinti vaistų kainas, skatinti racionalų vaistų vartojimą ir kokybišką vaistų skyrimą	6	Atlikti išlaidų kompensuojamiesiems vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms (toliau - MPP) panaudojimo analizę. TLK interneto svetainėje skelbti analizės rezultatus ar gali TLK itakoti išlaidas kompensuojamiesiems vaistams	Atliktos (pusmečio, trijų ketvirčių ir metinė) analizės apie kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymą kiekvienoje sutartį su TLK sudariusioje ASPĮ bei VLK nustatytus 2015 m. kompensuojamųjų vaistų išrašymo stebėsenos rodiklius TLK savivaldybėse (vnt.) - 3	I, III, IV ketv.	3	Įvykdytas. Atliktos 2014 m., 2015 m. I pusmečio ir 2015 m. trijų ketvirčių analizės apie kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymą kiekvienoje sutartį su Vilniaus TLK sudariusioje ASPĮ. Informacija atnaujinama interneto svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Įstaigoms -> Kompensuojamieji vaistai -> ir Statistika ir tyrimai -> Kompensuojamieji vaistai ir medicinos pagalbos priemonės.
	7	Atlikti rizikos, susijusios su kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų išrašymu TLK veiklos zonos ASP įstaigose, su kuriomis yra sudariusios sutartis, vertinimą ir paskelbti informaciją apie rizikos vertinimo rezultatus bei jais pagrįstą šių įstaigų reitingą TLK interneto svetainėje	Atlikta rizikos vertinimu pagrįsta kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo analizė (sudaryta ASP įstaigų reitingų eilė) ir paskelbta informacija interneto svetainėje (kartai) - 4	I, II, III, IV ketv.	4	Įvykdytas. Atliktos 2014 IV ketv., 2015 m. I, II ir III ketv. analizės pagal VLK nustatytus 2015 m. kompensuojamųjų vaistų išrašymo stebėsenos rodiklius Vilniaus TLK savivaldybėse, informacija paskelbta interneto adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Įstaigoms -> Kompensuojamųjų vaistų išrašymas.
			Atliktos ASP įstaigų, priskirtų aukšto lygio rizikos grupei, kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo kontrolės procedūros (vnt.) - 4	III-IV ketv.	5	2015 m. metais atlikta 5 ASPĮ, priskirtų aukšto lygio rizikos grupei, kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo kontrolės procedūros.
	8	Dalyvauti (pagal kompetenciją) Kompensuojamųjų vaistų skyrimo kokybės vertinime; teikti VLK siūlymus dėl 2016 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės krypčių bei stebėsenos rodiklių, susijusių su kompensuojamųjų vaistų racionaliu vartojimu ir kokybišku skyrimu, sąrašo	Pateiktas pasiūlymas dėl kompensuojamųjų vaistų racionalaus vartojimo ir kokybiško skyrimo stebėsenos rodiklio 2016 m. (vnt.) - 1	II-III ketv.	2	Įvykdytas. Pateikti pasiūlymai VLK: dėl vaistų (botolino) skyrimo ir panaudojimo pagrįstumo (2015-10-16 Nr. 3S-11251; dėl centralizuotai perkamų vaistų panaudojimo kontrolės tvarkos (2015-12-31 Nr. 3S-14824).
1.5. Gerinti ortopedijos techninių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimą	9	Vykdėti ortopedijos techninių priemonių skyrimo, gamybos ir pritaikymo TLK veiklos zonos gyventojams teisėtumo kontrolę (pagal Ortopedijos technikos kompensavimo skyriaus pavedimus)	VLK pavedimu atliktų patikrinimų dėl TLK veiklos zonos gyventojams paskirtų, pagamintų ir pritaikytų Ortopedijos techninių priemonių mastas (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	Įvykdytas. 2015 m. nebuvo gauta VLK pavedimų dėl ortopedijos techninių priemonių skyrimo pagrįstumo patikrinimų.
1.6. Tobulinti ASPĮ, vaistinių ir kitų įstaigų bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūrą; vykdyti ASPĮ veiklos finansinę ir ekonominę analizę	10	Parengti kontrolės procedūrų neatitikčių ir ekspertizės pažymų suvestines ir 1 kartą per mėnesį teikti jas VLK el. paštu: <a href="mailto:proc.ataskaitos@vlk.lt">proc.ataskaitos@vlk.lt</a>	Pateiktos suvestinės (vnt.) - 24	I-IV ketv.	24	Įvykdytas. 2015 m. parengtos 24 kontrolės procedūrų neatitikčių ir ekspertizės pažymų suvestinės ir pateiktos VLK el. paštu.
	11	Teikti VLK metinę ASP įstaigų, vaistinių bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK veiklos priežiūros ataskaitą	Pateikta ataskaita (vnt.) - 1	I ketv.	1	Įvykdytas. Parengta ir VLK pateikta 2014 m. kontrolės procedūrų ataskaita (2015-01-12 Nr. 1) ir paskelbta interneto svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Veikla -> Ūkio subjektų priežiūra -> Kontrolės procedūrų vykdymas.

	12	TLK internetinėje svetainėje skelbti informaciją apie metinius ir ketvirtinius kontrolės procedūrų planus ir duomenis apie praėjusių metų pusmečio dažniausiai nustatytus pažeidimus bei rekomendacijas, kaip jų išvengti	Paskelbti planai (vnt.) - 5	I, II, III, IV ketv.	5	Įvykdytas. Interneto svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Veikla -> Ūkio subjektų priežiūra -> Kontrolės procedūrų vykdymas paskelbti 2015 m. I-IV ketvirčių ir 2016 m. metinis planas.
		Kartą per pusmetį paskelbti duomenys apie dažniausiai nustatytus pažeidimus ir rekomendacijas (vnt.) - 2	I, III ketv.	2	Interneto svetainėje paskelbti duomenys apie Vilniaus TLK 2014 m. ir 2015 m. I pusmetį nustatytus pažeidimus ir rekomendacijas, kaip jų išvengti.	
	13	Vykdėti kontrolę ir stebėseną pagal VLK nustatytas kryptis bei stebėsenos rodiklius; teikti VLK siūlymus dėl prioritetinių TLK vykdomos kontrolės kryptių bei stebėsenos rodiklių sąrašo	Pateikti pasiūlymai (vnt.) - 1	III-IV ketv.	1	Įvykdytas. Pateiktas 1 pasiūlymas VLK „Dėl teritorinių ligonių kasų vykdomos kontrolės prioritetinių kryptių ir stebėsenos rodiklių 2016 metams“ (2015-10-16 Nr. 3S-11251).
			Prioritetinių kontrolės kryptių įvykdymas (proc.) - 100	IV ketv.	100	2015 m. buvo atliekamos kontrolės procedūros pagal visas VLK direktoriaus 2014-12-30 įsakymu Nr. IK-386 patvirtintas prioritetines kryptis. Atliktų kontrolės procedūrų suvestinės kas mėnesį buvo pateikiamos VLK elektroniniu paštu. Iš viso per 2015 m. atlikta 261 kontrolės procedūra.
			VLK nustatytų rodiklių stebėseną (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	Stebėseną vykdyta pagal VLK direktoriaus 2014-12-30 įsakymu Nr. IK-386 patvirtintus stebėsenos rodiklius: 9.1 p. aktyviojo gydymo atvejų, prisikiriamų giminingų diagnozių grupei, kurios kodas baigiasi raide A – reikšmė neturėtų viršyti 25 proc., atliekant kontrolės procedūras tikrinti buvo atrenkami atvejai su A raide; 9.2 p. pagrindinių ir gretutinių diagnozių rašymas terapinio gydymo atvejais rajonų bei regionų ligoninėse, kai vidutinis vieno atvejo koeficientas CMI ( <i>case-mix index</i> ) yra didesnis nei 1,18, šio rodiklio stebėseną nuolat vykdoma ir rodikliai paskelbti interneto svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Apie mus -> Veikla -> Ūkio subjektų priežiūra->Kontrolės procedūrų vykdymas; 9.3 p. asmenų, vartojančių vaistą <i>Ivabradinum</i> skaičius pagal TLK veiklos zonos savivaldybes – reikšmė didesnė nei 50, pagal šį rodiklį atliktos 6 kontrolės procedūros ir trys atskiros kontrolės procedūros, kai vykdant vaistų skyrimo stebėseną pastebėtos gydytojų klaidos skiriant vaistą <i>Ivabradinum</i> ir padaryta žala PSDF biudžetui; 9.4 p. kompensuojamųjų vaistų nuo cukrinio diabeto vartojimas ir glikozilinto hemoglobino nustatymo paslaugos teikimas, atliktos trys kontrolės procedūros. Pagal VLK pavedimą parengta informacija apie šį stebėsenos rodiklį ir pateikta kontrolę vykdančių specialistų posėdyje, vykusiam 2015-05-26 Šiaulių TLK.
	14	Atlikti PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASPĮ analizę ir jų įsiskolinimų ūkio subjektams vertinimą. Analizės rezultatus pateikti SAM, VLK	Atlikta analizė ir pristatyta SAM, VLK (vnt.) - 4	I, II, III, IV ketv.	4	Įvykdytas. Atliktos 4 PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASPĮ analizės ir jų įsiskolinimų ūkio subjektams vertinimai (už 2014 m. ir 2015 m. I-III ketv.) Analizės rezultatai pateikti SAM ir VLK (2015-03-17 Nr. 3S-2851; 2015-05-25 Nr. 3S-5541, 2015-08-21, 3S-9856; 2015-11-20, 3S-13024).

	15	Vykdyti ASP paslaugų teikėjų ir vaistinių padarytos žalos PSDF biudžetui grąžinimo stebėseną	Žalos grąžinimas (proc.) - 100	I, II, III, IV ketv.	100	[vykdytas. Per 2015 metus nustatyta 201 148,87 eurų žala PSDF biudžetui. Žalos sumos į PSDF biudžetą pervestos laiku.
	16	Atlikti slaugos ligoninių veiklos finansinę ir ekonominę analizę	Atlikta analizė ir pateiktos išvados VLK (vnt.) - 1	III-IV ketv.	1	[vykdytas. Atlikta slaugos ligoninių veiklos finansinė ir ekonominė analizė, išvados pateiktos VLK ir SAM (2015-11-20 Nr. 3S-13024).
1.7. Tobulinti giminingų diagnozių grupių metodo taikymą aktyviojo gydymo paslaugų išlaidoms apmokėti	17	Vykdyti ASP įstaigų aktyviojo stacionarinio gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų klinikinio kodavimo duomenų stebėseną ir atlikti suvestų duomenų analizę	ASP įstaigų, kuriose TLK atliko aktyviojo stacionarinio ir dienos chirurgijos paslaugų duomenų peržiūra, skaičius (vnt.) - 20	I-IV ketv.	25	[vykdytas. 2015 m. atlikta 25 ASP aktyviojo stacionarinio ir dienos chirurgijos paslaugų duomenų peržiūra ir pagal peržiūros rezultatus atliktos 25 kontrolės procedūros. Atliktų kontrolės procedūrų suvestinės kas mėnesį buvo pateikiamos VLK elektroniniu paštu. Parengti 679 raštai-atsakymai į ASP prašymus duoti leidimus tikslinti informaciją. Atlikus įvestų duomenų analizę, įvertinus jų rezultatus, duoti leidimai tikslinti, vykdant tikslinimo priežiūrą.
			ASP duomenų taisymo priežiūra (proc.) 100	I-IV ketv.	100	
1.8. Užtikrinti PSDF biudžeto planavimą, vykdymą ir apskaitą	18	Parengti metinių ir tarpinių finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius ir pateikti juos VLK	Parengti metinių ir tarpinių finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai (vnt.) -12	I, II, III, IV ketv.	10	[vykdytas. Parengtos biudžeto vykdymo ataskaitos už 2014 m. IV ketv. ir 2015 m. I-III ketv. (VLK pateikta: 2014 m. IV ketv. ataskaitos 2015-02-05 (1 vnt.); 2015 m. I ketv. ataskaitos - 2015-05-29 (1 vnt.); 2015 m. II ketv. ataskaitos -2015-07-31 (1 vnt.); 2015 m. III ketv. ataskaitos - 2015-11-10 (1 vnt.)). Parengti tarpiniai finansinių ataskaitų rinkiniai už 2014 m. IV ketv. ir 2015 m. II-III ketv. (VLK pateikta: 2014 m. IV ketv. ataskaitos 2015-03-27 (2 vnt.); 2015 m. II ketv. ataskaitos - 2015-07-31 (2 vnt.); 2015 m. III ketv. ataskaitos-2015-11-10 (2 vnt.)). Vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės 23 standarto pakeitimu, tarpiniai finansinių ataskaitų rinkiniai už 2015 m. I ketv. neteikiami.
	19	Pateikti siūlymus VLK dėl biudžeto vykdymo ataskaitų tobulinimo	Pateikti siūlymai (vnt.) - 1	III ketv.	1	[vykdytas. Susitikimo su UAB "Innoforce" konsultantais metu pateiktas pasiūlymas į biudžeto vykdymo ataskaitų formas Nr. 1-PSDF, Nr. 1-PSDF-P ir Nr. 4 neįtraukti ateinančių laikotarpių sąnaudų (2015-08-20 protokolas Nr. 29).
1.9. Užtikrinti laisvą apdraustųjų judėjimą Europos ekonominės erdvės valstybėse ir Šveicarijoje	20	Laiku patenkinti pagrįstus Lietuvos Respublikos (toliau - LR) apdraustųjų prašymus išduoti teisės gauti išmokas natūra kitose Europos Sąjungos (toliau - ES) šalyse dokumentus	Laiku patenkinti pagrįsti prašymai (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	[vykdytas. Laiku patenkinti apdraustųjų prašymai ir išduota: E106 formos pažymų - 113; E121 formos pažymų - 77; ESDK - 57 538; sertifikatų, laikinai pakeičiančių ESDK - 9073; sveikatos draudimo pažymėjimų - 64.

21	Parengti ES šalių narių piliečiams ASP įstaigų suteiktų ASP paslaugų ir TLK priimtų apmokėti sąskaitų suvestinės (forma Nr.2-AL-ES), PSDF biudžeto lėšų už vaistinių išduotus kompensuojamuosius vaistus ir MPP paraišką (forma Nr.5-AL-ES) bei individualias faktinių išlaidų ataskaitas (forma E 125) ir teikti VLK	Laiku pateiktos suvestinės, paraiškos, ataskaitos (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	<p><b>Įvykdytas.</b></p> <p>Laiku parengtos ir VLK pateiktos ES šalių narių piliečiams ASP į suteiktų ASP paslaugų ir TLK priimtų apmokėti sąskaitų suvestinės (forma Nr. 2-AL-ES), PSDF biudžeto lėšų už vaistinių išduotus kompensuojamuosius vaistus ir MPP paraiškos (forma Nr. 5-AL-ES) ir individualios faktinių išlaidų ataskaitos (forma E 125): I ketv. parengtos 3 suvestinės (formos Nr. 2-AL-ES) (2015-01-16, 2015-02-23, 2015-03-17) už 324 833,10 Eur ir 228 individualios faktinių išlaidų ataskaitos (forma E 125). II ketv. parengtos 3 suvestinės (formos Nr. 2-AL-ES) (2015-04-16, 2015-05-14, 2015-06-15) už 363 801,25 Eur ir 246 individualios faktinių išlaidų ataskaitos (forma E 125). III ketv. parengtos 3 suvestinės (formos Nr. 2-AL-ES) (2015-07-17, 2015-08-19, 2015-09-17) už 412 921,61 Eur ir 402 individualios faktinių išlaidų ataskaitos (forma E 125). IV ketv. parengtos 3 suvestinės (formos Nr. 2-AL-ES) (2015-10-15, 2015-11-19, 2015-12-18) už 447 279,43 Eur ir EDMIS sistemoje užpildytos 254 sąskaitos.</p>
22	Laiku parengti gautų ir išduotų E106 ir E121 formos pažymų ataskaitas ir pateikti jas VLK	Laiku parengtos ir VLK pateiktos ataskaitos (vnt.) - 4	I ketv.	4	<p><b>Įvykdytas.</b></p> <p>Laiku parengtos ir pateiktos VLK 2014 m. ataskaitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gautų E 106 formos pažymų ataskaita pateikta 2015-03-10; gautos 199 E 106 formos.</li> <li>2. Išduotų E106 formos pažymų ataskaita pateikta 2015-03-10; išduotos 87 E106 formos.</li> <li>3. Gautų E121 formos pažymų ataskaita pateikta 2015-02-04; gauta 13 E121 formų.</li> <li>4. Išduotų E121 formos pažymų ataskaita pateikta 2015-03-10; išduotos 53 E121 formos.</li> </ol>
23	Laiku parengti praėjusių kalendorinių metų ES šalyse LR apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvoje suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Laiku parengtos ir pateiktos VLK ataskaitos (vnt.) - 2	I ketv.	2	<p><b>Įvykdytas.</b></p> <p>Laiku parengtos ir pateiktos VLK 2 ataskaitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ES šalių apdraustiesiems LR suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo 2014 m. ataskaita (2015-01-12), suma – 7364,28 Eur.</li> <li>2. Kitose ES šalyse suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo 2014 m. ataskaita (2015-01-12), suma – 21 433,31 Eur.</li> </ol>
24	Vykdėti gyventojų prašymų dėl tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo nagrinėjimą SAM nustatyta tvarka ir terminais	Laiku išnagrinėti gyventojų prašymai (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	<p><b>Įvykdytas.</b></p> <p>2015 m. gauta ir laiku išnagrinėta 40 gyventojų prašymų: I ketv. – 11, II ketv. – 8, III ketv. – 9, IV ketv. – 12.</p> <p>Parengta ir VLK pateikta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo 2014 metais ataskaita (2015-01-12 Nr. 4BR-2).</p>
		Parengta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita ir pateikta VLK (vnt.) - 1	I ketv.	1	

2 užduotis: Gerinti visuomenės informavimą						
2.1. Viešinti VLK veiklą, veiksmingiau informuoti visuomenę apie privalomojo sveikatos draudimo teikiamą naudą, plėtoti bendradarbiavimą su ligonių kasų partneriais, organizuoti visuomenės nuomonės tyrimus.	25	Platinti per ASP įstaigas, vaistines ir TLK Gyventojų aptarnavimo vietas VLK ir TLK informacinę medžiagą	Einamiesiems metams numatyta išplatinti informacinę medžiagą (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	<b>Įvykdytas.</b> Išplatinti informaciniai lankstinukai apie Europos sveikatos draudimo kortelę, nemokamas prevencines programas, dantų protezavimo tvarką, privalomojo sveikatos draudimo garantijas, kompensuojamuosius vaistus, medicininę rehabilitaciją, teisėtą paslaugų apmokėjimą gydymo įstaigose. Išplatinti informaciniai leidiniai „Sveikatos priežiūra Lietuvoje: tai, ką svarbu žinoti kiekvienam“ ir „Privalomojo sveikatos draudimo ABC šeimai“. Išplatintos sulankstomos knygelės vaikams „Dantukų miestelis“, „Sveikata ir sportas“, „Gripas“, „Skiepai – vaikų draugai“.
	26	Skelbti informaciją TLK interneto svetainėje apie pasirašytas sutartis su ASP įstaigomis ir teikiamų paslaugų nomenklatūrą	Paskelbta aktuali informacija (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	<b>Įvykdytas.</b> Laiku, t. y. per vieną mėnesį nuo sutarties pasirašymo, paskelbta informacija interneto svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Gyventojams -> Sveikatos priežiūros įstaigos ir paslaugos apie pasirašytas sutartis su ASP į teikiamų paslaugų nomenklatūrą.
	27	Parengti ir išplatinti "Sėkmės istorijas" šalies gyventojams apie pagalbą pacientams	Išplatintos "Sėkmės istorijos" (vnt.) - 4	I-IV ketv.	3	<b>Įvykdytas iš dalies.</b> Dėl darbuotojų kaitos parengtos ir išplatintos 3 sėkmės istorijos: „Vilniaus TLK sėkmingai apgynė pacientės interesus“, „Mažosios pacientės tėvams sėkmingai sugrąžinti pinigai“, „Nepagrįstos išlaidos už akių lęšiuoką“.
	28	Parengti ir išplatinti TLK veiklos zonai aktualius pranešimus žiniasklaidai	Parengti ir išplatinti pranešimai (vnt.) - 20	I-IV ketv.	37	<b>Įvykdytas.</b> Parengti ir išplatinti 37 Vilniaus TLK pranešimai žiniasklaidai.
	29	Rengti TLK interneto svetainės lankytojų apklausas, siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę aktualiais privalomojo sveikatos draudimo klausimais ir paskelbti jų rezultatus internetinėje svetainėje	Atliktų apklausų skaičius (vnt.) - 4	I-IV ketv.	17	<b>Įvykdytas.</b> 2015 m. atlikta 17 Vilniaus TLK interneto svetainės lankytojų apklausų. Apklausų rezultatai paskelbti Vilniaus TLK interneto svetainės antraštiniame puslapyje. Vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę aktualiais privalomojo sveikatos draudimo klausimais, apklausos buvo rengiamos kas 3 savaites.
	30	Parengti dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų sąrašą Konsultavimo žinių bazei	VLK pateiktas dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų skaičius (vnt.) - 20	II-IV ketv.	15	<b>Įvykdytas iš dalies.</b> Parengtas ir kas ketvirtį VLK pateiktas dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų sąrašas Konsultavimo žinių bazei.
<b>II veiklos sritis: Plėtoti informacines sistemas, gerinti ligonių kasų veiklos valdymą</b>						
<b>1 užduotis: Tobulinti ir plėtoti informacines sistemas</b>						
1.1. Įgyvendinti ligonių kasų informacinių technologijų strategiją, tenkinant ligonių kasų veiklos poreikius informacinių technologijų srityje	31	Vykdyti informacinių sistemų eksploatavimo ir plėtros funkcijas: naudotojų (ASP įstaigų, vaistinių) administravimą, spaudų suteikimą nelicencijuotiems specialistams, jų įrašymo į Nelicencijuojamų specialistų sąrašą ir kt.	Laiku patenkinti prašymai (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	<b>Įvykdytas.</b> 2015 m. buvo gauti ir laiku patenkinti 404 ASP į prašymai dėl informacinių sistemų eksploatavimo ir plėtros.
	32	Parengti ir pateikti VLK siūlymus dėl automatizuotų kontrolinių IT sistemai taikymo	Parengta paraiška IT sistemos tobulinimui įdiegiant automatinį kontrolę (vnt.) - 1	II ketv.	1	<b>Įvykdytas.</b> Parengti ir VLK pateikti siūlymai dėl automatizuotų kontrolinių IT sistemai taikymo (2015-03-30 Nr. 3S-3329).

<b>2 užduotis: Didinti ligonių kasų veiklos rezultatyvumą</b>						
2.1. Gerinti sutarčių dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų valdymą	33	Parengti TLK Stebėtojų tarybai ASPĮ prašymų sudaryti sutartis 2016 metams apžvalga, įvertinimą bei palyginimą su prognozuojamu paslaugų mastu	Parengta apžvalga ir įvertinimas (vnt.) - 1	IV ketv.	1	<b>Įvykdytas.</b> Parengta ASPĮ prašymų sudaryti sutartis 2016 m. apžvalga, įvertinimas bei palyginimas su prognozuojamu paslaugų mastu, informacija pateikta 2015-11-26 TLK stebėtojų tarybos posėdyje.
	34	Parengti sutarčių sudarymo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Parengtos ir pateiktos VLK ASPĮ teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių sudarymo ataskaitų formos (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	<b>Įvykdytas.</b> Parengtos ir pateiktos VLK 10 ASP paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių sudarymo stebėsenos ataskaitos Nr. 1 ir Nr. 2 (2015-04-02 Nr. 3LP-81, 2015-04-08 Nr. 3LP-82, 2015-04-15 Nr. 3LP-85, 2015-04-22 Nr. 3S-4315, 2015-04-29 Nr. 3S-4695, 2015-05-07 Nr. 3S-4927, 2015-05-12 Nr. 3S-5059, 2015-05-12 Nr. 3S-5086, 2015-05-25 Nr. 3S-5556, 2015-06-26 Nr. 3S-7086).
	35	Parengti sutarčių vykdymo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Parengtos ir pateiktos VLK pirminės ASP (pirminės ambulatorinės, slaugos, GMP) paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) - 4	I, II, III, IV ketv.	4	<b>Įvykdytas.</b> Parengtos ir pateiktos VLK pirminės ASP (pirminės ambulatorinės, slaugos, GMP) paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos Nr. SV-1 (2015-01-28 Nr.3LP-22; 2015-04-29 Nr.3S-4708, 2015-07-24 Nr. 3S-7906, 2015-10-27 Nr. 3S-11738).
			Parengtos ir pateiktos VLK specializuotų ambulatorinių ir stacionarinių ASPP teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) - 12	I, II, III, IV ketv.	9	Parengtos ir pateiktos VLK specializuotų ambulatorinių ir stacionarinių ASP paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos Nr. SV-2 (2015-04-30 Nr. 3S-4792, 2015-05-26 Nr. 3S-5733, 2015-06-25 Nr. 3S-7007, 2015-07-28 Nr. 3S-8057, 2015-08-26 Nr. 3S-9057, 2015-09-25 Nr. 3S-10438, 2015-10-26 Nr. 3S-11658, 2015-11-24 Nr. 3S-13141, 2015-12-23 Nr. 3S-14611). VLK direktoriaus 2015-03-27 įsakymu Nr. 1K-80 dėl euro įvedimo buvo pakeista SV-2 forma, todėl I, 2 ir 3 mėn. ji nebuvo teikiama.
			Parengtos ir pateiktos VLK brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) - 4	I, II, III, IV ketv.	4	Parengtos ir pateiktos VLK brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos Nr. SV-3 (2015-01-28 Nr.3LP-21, 2015-04-24 Nr. 3S-4416, 2015-07-17 Nr. 3S-7734, 2015-10-27 Nr. 3S-11763).
	2.2. Tobulinti veiklos ir žmogiškųjų išteklių valdymą	36	Parengti 2014 m. ir 2015 m. I pusmečio TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaitas ir pateikti jų kopijas VLK	Parengtų ir VLK pateiktų ataskaitų skaičius (vnt.) - 2	I, III ketv.	2
37		Gerinti gyventojams teikiamas administracines paslaugas, naudojantis įdiegta diegta konsultacine informacine sistema (KIS)	Gyventojų aptarnavimo operatyvumo rodiklis - iki 10 (min.)	I - IV ketv.	5,37	<b>Įvykdytas.</b> Gyventojų aptarnavimo operatyvumo rodiklis I ketv. – 3,36 min.; II ketv. – 6,58 min.; III ketv. – 8,02 min.; IV ketv. – 3,50 min.

		38	Atlikti gyventojų kreipimūsi raštu ir el. paštu į TLK analizę, parengti ataskaitas, jas pateikti VLK	Parengta analizė (vnt.) - 2	I, III ketv.	2	Ivykdytas. Atlikta gyventojų kreipimūsi raštu ir el. paštu į Vilniaus TLK 2014 m. ir 2015 m. I pusmečio analizė. Ataskaitos 2015-01-23 ir 2015-09-22 pateiktos VLK. Per 2015 m. gyventojų skundų dėl Vilniaus TLK veiklos negauta.
			Skundų dėl TLK veiklos rodiklis (proc.) - 0	I, III ketv.	0		
		39	Gerinti gyventojų pasitenkinimą TLK teikiamomis paslaugomis, vykdyti apsilankiusių TLK gyventojų apklausą ir parengti ataskaitą	Atlikta apklausa ir parengta ataskaita (vnt.) - 1	IV ketv.	1	Ivykdytas. 2015-11-23 - 2015-12-18 Vilniuje ir Alytuje atlikta gyventojų pasitenkinimo TLK teikiamomis paslaugomis apklausa. Vilniuje iš 4626 apsilankiusių surinktos 724 anketos, Alytuje iš 1999 apsilankiusių surinktos 262 anketos. Gyventojų pasitenkinimo TLK teikiamomis viešosiomis paslaugomis rodiklis - 4,89.
				Gyventojų pasitenkinimo TLK teikiamomis viešosiomis paslaugomis rodiklis - 5	IV ketv.	4,89	
		40	Pasirengti KVS išorės priežiūros auditui	Parengta išorės priežiūros audito pareiktų rekomendacijų įgyvendinimo suvestinė ir pateikta VLK (vnt.) - 2	I, IV ketv.	2	Ivykdytas. Parengtos 2014 m. ir 2015 m. I ketv. vykusių išorės priežiūros auditų pareiktų rekomendacijų įgyvendinimo suvestinės, 2015-01-15 ir 2015-09-21 pateiktos VLK el. paštu.
		41	Parengti TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafiką, juos vykdyti ir analizuoti	Parengtas TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (vnt.) - 1	I ketv.	1	Ivykdytas. Parengtas Vilniaus TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (2015-01-29 IV-64). Per 2015 m. buvo numatyta ir atlikta 20 Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų.
				Metinio TLK kokybės vadybos sistemos vidaus audito grafiko įgyvendinimo rodiklis (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	
		42	Atlikti TLK Vadovybės vertinamąją analizę (toliau - VVA)	Parengta analizė (vnt.) - 1	IV ketv.	1	Ivykdytas. Atlikta ir parengta TLK vadovybinės veiklos analizė (2015-12-29, protokolas Nr. 12VA-1). VVA metu priimta 10 sprendimų, kurie buvo įgyvendinti laiku.
				VVA metu priimtų sprendimų įgyvendinimo rodiklis (proc.) - 100	IV ketv.	100	
		43	Užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. Parengti ir vykdyti 2015 m. mokymų planą	TLK darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo rodiklis - ne mažiau 8 (val.)	I-IV ketv.	16	Ivykdytas. Parengtas ir įvykdytas 2015 m. mokymų planas (2015-03-05 Nr. IV-141). Užtikrintas nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Vertinimo kriterijaus reikšmė viršyta, nes 2015 m. vyko ne tik išoriniai, bet ir vidiniai mokymai (210 ak. val.). Pažymėtina, kad mokymams numatytos lėšos nebuvo viršytos.
Plano įvykdymas (proc.) - 100	I-IV ketv.			100			
44	Užtikrinti efektyvų žmogiškųjų išteklių valdymą	Įstaigos darbuotojų (įskaitant vadovaujančius darbuotojus) savanoriška kaita - iki (proc.) - 10	IV ketv.	10,8	Ivykdytas iš dalies. Savo noru iš darbo išėjo 10 darbuotojų.		
45	Laiku organizuoti gautų paveldimų, raštų, prašymų ir kt. dokumentų atsakymų parengimą, gerinant vidinį ir išorinį bendradarbiavimą	Vėlavimo įvykdyti užduotis rodiklis - ne daugiau (proc.) - 3,5	II, IV ketv.	0,62	Ivykdytas. Vėlavimo įvykdyti užduotis 2015 m. I pusmečio rodiklis - 0,65, metinis rodiklis - 0,62.		
46	Parengti korupcijos prevencijos programą, jos priemonių įgyvendinimo planą, jį įgyvendinti ir parengti įgyvendinimo ataskaitas. Rengti ir skelbti šią informaciją TLK interneto svetainėje	Plane numatytų nuolatinio pobūdžio ir einamųjų metų priemonių įgyvendinimas (proc.) - 100	I-IV ketv.	100	Ivykdytas. Parengtas korupcijos prevencijos programos priemonių įgyvendinimo 2015 m. planas (2015-02-12 Nr. IV-89). Parengtos 2014 m., 2015 m. I-III ketv. priemonių įgyvendinimo ataskaitos ir paskelbtos interneto svetainėje adresu www.vilniaustlk.lt -> Veikla -> Korupcijos prevencija.		
		Parengtos priemonių įgyvendinimo ataskaitos ir paskelbtos TLK interneto svetainėje (vnt.) - 4	I, II, III, IV ketv.	4			



		47	Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą	Laiku atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir pateiktas VLK (vnt.) - 1	III ketv.	1	Ivykdytas. Laiku atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas ūkio subjektų veiklos priežiūros organizavimo srityje ir parengta išvada pateikta VLK (2015-09-24 Nr. 3S-10301).
Kita veikla		48	Parengti žalos PSDF biudžetui išieškojimo analizę	Parengtos analizės (vnt.) – 2	I, III ketv.	2	Ivykdytas. 2015-02-06 parengta 2013–2014 II pusmečių lyginamoji analizė Nr. 4BR-17; 2015-07-14 parengta 2014–2015 metų I pusmečių lyginamoji analizė Nr. 4BR-65. Analizės paskelbtos interneto svetainėje adresu <a href="http://www.vilniaustlk.lt">www.vilniaustlk.lt</a> -> Veikla -> Veiklos planai ir ataskaitos.
		49	Spręsti sistemos incidentus „Naudotojų aptarnavimo tarnybos“ sistemoje	Incidentų šalinimo rodiklis (proc.) - 100	I, III ketv.	100	Ivykdytas. Per 2015 m. buvo išspręsti 394 IT pagalba sistemoje užregistruoti ir Vilniaus TLK grupei priskirti incidentai.

Vilniaus teritorinės ligonių kasos 2015 metų veiklos plano įgyvendinimas – 93,9 proc.