

VILNIAUS TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS 2015-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Eil. Nr.	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
Sveikatos draudimo sistemos plėtojimas						
01-01-01	Kompensuoti draudžiamiesiems suteiktos sveikatos priežiūros išlaidas					
I veiklos sritis: Gerinti PSDF biudžeto lėšomis apmokamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, skatinti ligų prevenciją						
I užduotis: tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų sistemą bei šių paslaugų išlaidų kompensavimą ir užtikrinti PSDF biudžeto tvarumą						
	1.1. Skatinti prieinamų ekonomiškai efektyvių integruotų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą 1.2. Didinti išlaidų apmokėjimo dalį pagal veiklos rezultatus, skatinant aukštos kokybės pirminės asmens sveikatos priežiūrą	1	Atlikti asmens sveikatos priežiūros (toliau - ASP) paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, pokyčių vertinimą	Paslaugų, teikiamų efektyviomis formomis, skaičiaus, tenkančio 100 gyventojų, didėjimas (proc.) - 0,1	Statistikos ir analizės skyrius	I ketv.
		2	Planuoti disponuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) biudžeto lėšas vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau - SAM) patvirtintais sutartinių sumų apskaičiavimo aprašais siekiant 2015 m. mažinti hospitalizacijos atvejų apimtį	Hospitalizacijos atvejų planuojamas mažinimas sutarčių pasirašymui (vnt.)- 310	Statistikos ir analizės skyrius Sutarčių skyrius	II ketv.
		3	Paskelbti informaciją apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą teritorinių ligonių kasų (toliau - TLK) internetinėje svetainėje	Paskelbta informacija apie 2016 m. planuojamą kompensuojamų paslaugų mastą TLK internetinėje svetainėje (vnt.) - 1	Statistikos ir analizės skyrius	III ketv.
		4	Išnagrinėti gydytojo endokrinologo konsultacijos apmokėjimą ir parengti teisės akto dėl apmokėjimo tobulinimo projektą	VLK pateiktas teisės akto proejktas (vnt.) - 1	Sutarčių skyrius	III ketv.
	1.3. Užtikrinti prevencinių programų finansavimą siekiant, kad pagal šias programas būtų patikrinama kuo daugiau asmenų	5	Atlikti prevencinių programų vykdymo analizę ir vertinimą ir TLK internetinėje svetainėje skelbti analizės rezultatus	Parengtos pagal programas suteiktų paslaugų ataskaitos ir pateiktos VLK (vnt.) - 2	Sutarčių skyrius	I, III ketv.
	1.4. Tobulinti vaistų įsigijimo išlaidų kompensavimą: mažinti vaistų kainas, skatinti racionalų vaistų vartojimą ir kokybišką vaistų skyrimą	6	Atlikti išlaidų kompensuojamiesiems vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms (toliau - MPP) panaudojimo analizę. TLK interneto svetainėje skelbti analizės rezultatus	Atliktos (pusmečio, trijų ketvirčių ir metinė) analizės apie kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymą kiekvienoje sutartį su TLK sudariusioje ASP bei VLK nustatytus 2015 m. kompensuojamųjų vaistų išrašymo stebėsenos rodiklius TLK savivaldybėse (vnt.) - 3	Statistikos ir analizės skyrius Sutarčių skyrius	I, III, IV ketv.

		7	Atlikti rizikos, susijusios su kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų išrašymu TLK veiklos zonos ASP įstaigose, su kuriomis yra sudariusios sutartis, vertinimą ir paskelbti informaciją apie rizikos vertinimo rezultatus bei jais pagrįstą šių įstaigų reitingą TLK interneto svetainėje	Atlikta rizikos vertinimu pagrįsta kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo analizė (sudaryta ASP įstaigų reitingų eilė) ir paskelbta informacija interneto svetainėje (kartai) - 4	Statistikos ir analizės skyrius	I, II, III, IV ketv.
				Atliktos ASP įstaigų, priskirtų aukšto lygio rizikos grupei, kompensuojamųjų vaistų ir MPP išrašymo kontrolės procedūros (vnt.) - 4	Kontrolės skyrius Statistikos ir analizės skyrius	III-IV ketv.
		8	Dalyvauti (pagal kompetenciją) Kompensuojamųjų vaistų skyrimo kokybės vertinime; teikti VLK siūlymus dėl 2016 m. prioritetinių TLK vykdomos kontrolės kryptių bei stebėsenos rodiklių, susijusių su kompensuojamųjų vaistų racionalių vartojimu ir kokybišku skyrimu, sąrašo	Pateiktas pasiūlymas dėl kompensuojamųjų vaistų racionalių vartojimo ir kokybiško skyrimo stebėsenos rodiklio 2016 m. (vnt.) - 1	Kontrolės skyrius	II-III ketv.
	1.5. Gerinti ortopedijos techninių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimą	9	Vykdyti ortopedijos techninių priemonių skyrimo, gamybos ir pritaikymo TLK veiklos zonos gyventojams teisėtumo kontrolę (pagal Ortopedijos technikos kompensavimo skyriaus pavedimus)	VLK pavedimu atliktų patikrinimų dėl TLK veiklos zonos gyventojams paskirtų, pagamintų ir pritaiktų Ortopedijos techninių priemonių mastas (proc.) - 100	Kontrolės skyrius	I-IV ketv.
	1.6. Tobulinti ASPĮ, vaistinių ir kitų įstaigų bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK, veiklos priežiūrą; vykdyti ASPĮ veiklos finansinę ir ekonominę analizę	10	Parengti kontrolės procedūrų neatitiktųjų ir ekspertizės pažymų suvestines ir 1 kartą per mėnesį teikti jas VLK el. paštu: proc.ataskaitos@vlk.lt	Pateiktos suvestinės (vnt.) - 24	Kontrolės skyrius	I-IV ketv.
		11	Teikti VLK metinę ASP įstaigų, vaistinių bei įmonių, sudariusių sutartis su VLK ar TLK veiklos priežiūros ataskaitą	Pateikta ataskaita (vnt.) - 1	Kontrolės skyrius	I ketv.
		12	TLK interneto svetainėje skelbti informaciją apie metinius ir ketvirtinius kontrolės procedūrų planus ir duomenis apie praėjusių metų pusmečio dažniausiai nustatytus pažeidimus bei rekomendacijas, kaip jų išvengti	Paskelbti planai (vnt.) - 5 Kartą per pusmetį paskelbti duomenys apie dažniausiai nustatytus pažeidimus ir rekomendacijas (vnt.) - 2	Kontrolės skyrius Kontrolės skyrius	I, II, III, IV ketv. I, III ketv.
		13	Vykdyti kontrolę ir stebėseną pagal VLK nustatytas kryptis bei stebėsenos rodiklius; teikti VLK siūlymus dėl prioritetinių TLK vykdomos kontrolės kryptių bei stebėsenos rodiklių sąrašo	Pateikti pasiūlymai (vnt.) - 1 Prioritetinių kontrolės kryptių įvykdymas (proc.) - 100 VLK nustatytų rodiklių stebėsenos (proc.) - 100	Kontrolės skyrius	III-IV ketv. IV ketv. I-IV ketv.
		14	Atlikti PSDF biudžeto lėšų panaudojimo ASPĮ analizę ir jų įsiskolinimų ūkio subjektams vertinimą. Analizės rezultatus pateikti SAM, VLK	Atlikta analizė ir pristatyta SAM, VLK (vnt.) - 4	Sutarčių skyrius	I, II, III, IV ketv.
		15	Vykdyti ASP paslaugų teikėjų ir vaistinių padarytos žalos PSDF biudžetui grąžinimo stebėseną	Žalos grąžinimas (proc.) - 100	Finansų ir apskaitos skyrius Kontrolės skyrius	I, II, III, IV ketv.
		16	Atlikti slaugos ligoninių veiklos finansinę ir ekonominę analizę	Atlikta analizė ir pateiktos išvados VLK (vnt.) - 1	Sutarčių skyrius	III-IV ketv.

1.7. Tobulinti giminingų diagnozių grupių metodo taikymą aktyviojo gydymo paslaugų išlaidoms apmokėti	17	Vykdėti ASP įstaigų aktyviojo stacionarinio gydymo ir dienos chirurgijos paslaugų klinikinio kodavimo duomenų stebėseną ir atlikti suvestų duomenų analizę	ASP įstaigų, kuriose TLK atliko aktyviojo stacionarinio ir dienos chirurgijos paslaugų duomenų peržiūrą, skaičius (vnt.) - 20	Kontrolės skyrius Statistikos ir analizės skyrius	I-IV ketv.
			ASPĮ duomenų taisymo priežiūra (proc.) - 100		I-IV ketv.
1.8. Užtikrinti PSDF biudžeto planavimą, vykdymą ir apskaitą	18	Parengti metinių ir tarpinių finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinius ir pateikti juos VLK	Parengti metinių ir tarpinių finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai (vnt.) -12	Finansų ir apskaitos skyrius	I, II, III, IV ketv.
	19	Pateikti siūlymus VLK dėl biudžeto vykdymo ataskaitų tobulinimo	Pateikti siūlymai (vnt.) - 1	Finansų ir apskaitos skyrius	III ketv.
1.9. Užtikrinti laisvą apdraustųjų judėjimą Europos ekonominės erdvės valstybėse ir Šveicarijoje	20	Laiku patenkinti pagrįstus Lietuvos Respublikos (toliau - LR) apdraustųjų prašymus išduoti teisės gauti išmokas natūra kitose Europos Sąjungos (toliau - ES) šalyse dokumentus	Laiku patenkinti pagrįsti prašymai (proc.) - 100	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I-IV ketv.
	21	Parengti ES šalių narių piliečiams ASP įstaigų suteiktų ASP paslaugų ir TLK priimtų apmokėti sąskaitų suvestines (forma Nr.2-AL-ES), PSDF biudžeto lėšų už vaistinių išduotus kompensuojamuosius vaistus ir MPP paraiškas (forma Nr.5-AL-ES) bei individualias faktinių išlaidų ataskaitas (forma E 125) ir teikti VLK	Laiku pateiktos suvestinės, paraiškos, ataskaitos (proc.) - 100	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I-IV ketv.
	22	Laiku parengti gautų ir išduotų E106 ir E121 formos pažymų ataskaitas ir pateikti jas VLK	Laiku parengtos ir VLK pateiktos ataskaitos (vnt.) - 4	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I ketv.
	23	Laiku parengti praėjusių kalendorinių metų ES šalyse LR apdraustiesiems suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo bei ES šalių apdraustiesiems Lietuvoje suteiktų būtinosios medicinos pagalbos paslaugų išlaidų kompensavimo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Laiku parengtos ir pateiktos VLK ataskaitos (vnt.) - 2	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I ketv.
	24	Vykdėti gyventojų prašymų dėl tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo nagrinėjimą SAM nustatyta tvarka ir terminais	Laiku išnagrinėti gyventojų prašymai (proc.) - 100	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I-IV ketv.
			Parengta tarpvalstybinės sveikatos priežiūros išlaidų kompensavimo ataskaita ir pateikta VLK (vnt.) - 1	Sutarčių skyrius	I ketv.
2 užduotis: Gerinti visuomenės informavimą					
2.1. Viešinti VLK veiklą, veiksmingiau informuoti visuomenę apie privalomojo sveikatos draudimo teikiamą naudą, plėtoti bendradarbiavimą su ligonių kasų partneriais, organizuoti visuomenės nuomonės tyrimus.	25	Platinti per ASP įstaigas, vaistines ir TLK Gyventojų aptarnavimo vietas VLK ir TLK informacinę medžiagą	Einamiesiems metams numatyta išplatinti informacinę medžiagą (proc.) - 100	Administravimo skyrius Gyventojų aptarnavimo skyrius	I-IV ketv.
	26	Skelbti informaciją TLK interneto svetainėje apie pasirašytas sutartis su ASP įstaigomis ir teikiamų paslaugų nomenklatūrą	Paskelbta aktuali informacija (proc.)- 100	Sutarčių skyrius	I-IV ketv.
	27	Parengti ir išplatinti "Sėkmės istorijas" šalies gyventojams apie pagalbą pacientams	Išplatintos "Sėkmės istorijos" (vnt.) - 4	Administravimo skyrius	I-IV ketv.

		28	Parengti ir išplatinti TLK veiklos zonių aktualius pranešimus žiniasklaidai	Parengti ir išplatinti pranešimai (vnt.) - 20	Administravimo skyrius	I-IV ketv.
		29	Rengti TLK interneto svetainės lankytojų apklausas, siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę aktualiais privalomojo sveikatos draudimo klausimais ir paskelbti jų rezultatus internetinėje svetainėje	Atliktų apklausų skaičius (vnt.) - 4	Administravimo skyrius	I-IV ketv.
		30	Parengti dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų sąrašą Konsultavimo žinių bazei	VLK pateiktas dažniausiai užduodamų klausimų - atsakymų skaičius (vnt.) - 20	Gyventojų aptarnavimo skyrius	II-IV ketv.
II veiklos sritis: Plėtoti informacines sistemas, gerinti ligonių kasų veiklos valdymą						
1 užduootis: Tobulinti ir plėtoti informacines sistemas						
1.1. Įgyvendinti ligonių kasų informacinių technologijų strategiją, tenkinant ligonių kasų veiklos poreikius informacinių technologijų srityje	31	Vykdyti informacinių sistemų eksploataavimo ir plėtros funkcijas: naudotojų (ASP įstaigų, vaistinių) administravimą, spaudų suteikimą nelicencijuotiems specialistams, jų įrašymo į Nelicencijuojamų specialistų sąrašą ir kt.	Laiku patenkinti prašymai (proc.) - 100	Informatikos skyrius	I-IV ketv.	
	32	Parengti ir pateikti VLK siūlymus dėl automatizuotų kontrolinių IT sistemai taikymo	Parengta paraiška IT sistemos tobulinimui įdiegiant automatinę kontrolę (vnt.) - 1	Informatikos skyrius Statistikos ir analizės skyrius	II ketv.	
2 užduootis: Didinti ligonių kasų veiklos rezultatyvumą						
2.1. Gerinti sutarčių dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų valdymą	33	Parengti TLK Stebėtojų tarybai ASPĮ prašymų sudaryti sutartis 2016 metams apžvalgą, įvertinimą bei palyginimą su prognozuojamu paslaugų mastu	Parengta apžvalga ir įvertinimas (vnt.) - 1	Sutarčių skyrius Statistikos ir analizės skyrius	IV ketv.	
	34	Parengti sutarčių sudarymo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Parengtos ir pateiktos VLK ASPĮ teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių sudarymo ataskaitų formos (proc.) - 100	Sutarčių skyrius	I-IV ketv.	
	35	Parengti sutarčių vykdymo ataskaitas ir pateikti jas VLK	Parengtos ir pateiktos VLK pirminės ASP (pirminės ambulatorinės, slaugos, GMP) paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) - 4 Parengtos ir pateiktos VLK specializuotų ambulatorinių ir stacionarių ASPP teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) - 12 Parengtos ir pateiktos VLK brangiųjų tyrimų ir procedūrų atlikimo ir jų išlaidų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis sutarčių vykdymo ataskaitos (vnt.) - 4	Sutarčių skyrius	I, II, III, IV ketv. I, II, III, IV ketv. I, II, III, IV ketv.	
2.2. Tobulinti veiklos ir žmoniškųjų išteklių valdymą	36	Parengti 2014 m. ir 2015 m. I pusmečio TLK veiklos plano įgyvendinimo ataskaitas ir pateikti jų kopijas VLK	Parengtų ir VLK pateiktų ataskaitų skaičius (vnt.) - 2	Administravimo skyrius	I, III ketv.	

		37	Gerinti gyventojams teikiamas administracines paslaugas, naudojantis įdiegta diegta konsultacine informacine sistema (KIS)	Gyventojų aptarnavimo operatyvumo rodiklis - iki 10 (min.)	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I - IV ketv.
		38	Atlikti gyventojų kreipimūsi raštu ir el. paštu į TLK analizę, parengti ataskaitas, jas pateikti VLK	Parengta analizė (vnt.) - 2	Gyventojų aptarnavimo skyrius	I, III ketv.
				Skundų dėl TLK veiklos rodiklis (proc.) - 0	Administravimo skyrius	I, III ketv.
		39	Gerinti gyventojų pasitenkinimą TLK teikiamomis paslaugomis, vykdyti apsilankiusių TLK gyventojų apklausą ir parengti ataskaitą	Atlikta apklausa ir parengta ataskaita (vnt.) - 1	Gyventojų aptarnavimo skyrius	IV ketv.
				Gyventojų pasitenkinimo TLK teikiamomis viešosiomis paslaugomis rodiklis - 5		IV ketv.
		40	Pasirengti KVS išorės priežiūros auditui	Parengta išorės priežiūros audito pareikštų rekomendacijų įgyvendinimo suvestinė ir pateikta VLK (vnt.) - 2	Administravimo skyrius	I, IV ketv.
		41	Parengti TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafiką, juos vykdyti ir analizuoti	Parengtas TLK Kokybės vadybos sistemos vidaus auditų grafikas (vnt.) - 1	Administravimo skyrius	I ketv.
				Metinio TLK kokybės vadybos sistemos vidaus audito grafiko įgyvendinimo rodiklis (proc.) - 100		I-IV ketv.
		42	Atlikti TLK Vadovybės vertinamąją analizę (toliau - VVA)	Parengta analizė (vnt.) - 1	Administravimo skyrius	IV ketv.
				VVA metu priimtų sprendimų įgyvendinimo rodiklis (proc.) - 100		IV ketv.
		43	Užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. Parengti ir vykdyti 2015 m. mokymų planą	TLK darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo rodiklis - ne mažiau 8 (val.)	Administravimo skyrius	I-IV ketv.
				Plano įvykdymas (proc.) - 100		I-IV ketv.
		44	Užtikrinti efektyvų žmogiškųjų išteklių valdymą	Ištaigos darbuotojų (įskaitant vadovaujančius darbuotojus) savanoriška kaita - iki (proc.)- 10	Administravimo skyrius	IV ketv.
		45	Laiku organizuoti gautų pavedimų, raštų, prašymų ir kt. dokumentų atsakymų parengimą, gerinant vidinį ir išorinį bendradarbiavimą	Vėlavimo įvykdyti užduotis rodiklis - ne daugiau (proc.)- 3,5	Administravimo skyrius	II, IV ketv.
		46	Parengti korupcijos prevencijos programą, jos priemonių įgyvendinimo planą, jį įgyvendinti ir parengti įgyvendinimo ataskaitas. Rengti ir skelbti šią informaciją TLK interneto svetainėje	Plane numatytų nuolatinio pobūdžio ir einamųjų metų priemonių įgyvendinimas (proc.)- 100	Teisės skyrius Kontrolės skyrius Administravimo skyrius	I-IV ketv.
				Parengtos priemonių įgyvendinimo ataskaitos ir paskelbtos TLK interneto svetainėje (vnt.) - 4		I, II, III, IV ketv.
		47	Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą	Laiku atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas ir pateiktas VLK (vnt.) - 1	Teisės skyrius Kontrolės skyrius Administravimo skyrius	III ketv.
	Kita veikla	48	Parengti žalos PSDF biudžetui išieškojimo analizę	Parengtos analizės (vnt.) - 2	Teisės skyrius	I, III ketv.

		49	Spręsti sistemos incidentus „Naudotojų aptarnavimo tarnybos“ sistemoje	Incidentų šalinimo rodiklis (proc.) - 100	Informatikos skyrius	I, III ketv.
--	--	----	--	---	----------------------	--------------